HP Officejet Pro K5300/K5400

ユーザー ガイド (本書)

HP Officejet Pro K5300/K5400 プリンタ シリーズ

ユーザー ガイド（本書）

著作権情報

第 1 版 2007 年 2 月

本書に記載されている内容は事前の通知なしに変更されることがあります。

HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の明示的保証規定に記載されているものに限られます。 本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。 本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

本ソフトウェアをコピーおよび使用するライセンスは、本ソフトウェアまたは本機能について触れているか、参照しているすべての資料の中で、本ソフトウェアが "RSA Data Security, Inc. MD4 メッセージ ダイジェスト アルゴリズム" として識別されている場合に付与されます。

ライセンスは、派生物を作成および使用するためにも付与されます。ただし、このような派生物について触れているか、参照しているすべての資料の中で、その派生物が "RSA Data Security, Inc. MD4 メッセージダイジェスト アルゴリズムから派生" したものとして識別されていることが前提となります。

RSA Data Security, Inc. では、本ソフトウェアの商品性または特定の目的に対する本ソフトウェアの適合性に関し、一切の主張を行いません。 本ソフトウェアは、明示または黙示の保証を一切含まない、"現状のまま" の状態で提供されます。

これらの告知は、本書および本ソフトウェアのすべての部分のコピーに含まれている必要があります。

商標

Intel®, Pentium® は、米国やその他の国における Intel Corporation またはその子会社の登録商標です。

Microsoft®、Windows®、および Windows ® XP は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

安全に関する情報

本製品を使用する際は常に基本的な安全上の予防措置を講じるようにしてください。発火や感電によるけがのリスクの引き下げにつながります。

1. HP ﾌﾟﾘﾝﾀ 付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。

2. この製品を電源に接続するときは、必ずアース付きの電源コンセントを使用してください。 コンセントが接地されているかどうか不明の場合は、資格のある電気技術者にお尋ねください。

3. 製品に表示されているすべての警告と手順に従ってください。

4. 本体のクリーニングを行う際はコンセントから外してから行ってください。

5. この製品を水気のある場所に設置したり、濡れた手で触ったりしないでください。

6. 本製品は安定した表面にしっかりと設置してください。

7. 製品は、ライン コードを踏んだりまたいだりして傷つけないように、保護された場所に設置してください。

8. 製品が正常に動作しない場合は、「保守とトラブルシューティング」を参照してください。

9. お客様が修理可能なパーツは含まれていません。 修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。

目次

4 構成と管理

5 保守とトラブルシューティング

1　はじめに

このガイドでは、本製品の使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

本製品に関するその他のリソース

本ガイドに含まれていない製品情報と詳細なトラブルシューティング リソースは、次のリソースから取得できます。

入手先	説明	場所
Readme ファイルとリリース ノート	最新情報とトラブルシューティング ヒントが記載されています。	スタータ CD に搭載されています。
デバイス管理ツール (ネットワーク管理)	ステータス情報の表示、設定の変更、およびデバイスの管理が行えます。 詳細については、埋め込み Web サーバを参照してください。	接続されているコンピュータから利用できます。
ツールボックス (Microsoft® Windows®)	プリントヘッドの状態についての情報と、メンテナンス サービスへのアクセスが提供されます。 詳細については、ツールボックス (Windows)を参照してください。	通常、デバイス ソフトウェアと共にインストールされます。
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)	プリント設定の構成、機器の調整、プリントヘッドのクリーニング、自己診断テスト ページのプリント、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。 詳細については、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)を参照してください。	通常、デバイス ソフトウェアと共にインストールされます。
コントロール パネル	操作についてのステータス情報、エラー情報、および警告情報が表示されます。	詳細については、コントロールパネルを参照してください。
ログとレポート	生じたイベントについての情報が提供されます。	詳細については、デバイスの監視を参照してください。

(続き)

入手先	説明	場所
自己診断テスト ページ	• 製品に関する情報： • 製品名 • モデル番号 • シリアル番号 • ファームウェア バージョン番号 • 取り付けられているアクセサリ (両面印刷ユニットなど) • トレイとアクセサリから印刷されたページ数 • サプライ品ステータスの印刷	詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。
印字品質診断ページ	印字品質に影響を与える問題を診断し、印刷出力を改善するためにメンテナンス サービスを実行する必要があるかどうかを判断できます。	詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。
HP Web サイト	最新のプリンタ ソフトウェア、製品およびサポート情報が提供されます。	www.hp.com/support www.hp.com
HP 電話サポート	HP の連絡先情報が一覧表示されます。 保証期間中は、このサポートは無料で提供されます。	詳細については、HP テレフォン サポートの取得を参照してください。
HP フォト イメージング ソフトウェアのヘルプ	ソフトウェアの使用方法についての情報が提供されます。	
HP ソリューション センター (Windows)	デバイス設定の変更、サプライ品の注文、起動、オンスクリーン ヘルプへのアクセスができます。 取り付けたデバイスによっては、HP ソリューション センターで、HP フォト イメージング ソフトウェアやファクス セットアップ ウィザードへのアクセスなど、追加機能が提供されます。詳細については、HP ソリューション センターの使用 (Windows)を参照してください。	通常、デバイス ソフトウェアと共にインストールされます。

アクセシビリティ

本製品には、障害のある方でもご利用いただけるよう数々の機能が備えられています。

視覚

デバイス ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能をご使用いただくことにより、視覚障害をお持ちの方にもご利用いただけます。 また、スクリーン リーダー、点字リーダー、ボイス ツー テキスト アプリケーションなどのテクノロジーもサポートしています。 色覚障害をお持ちの方のために、ソフトウェアとコントロール パネルで使われているカラー ボタンとタブには、該当の操作を表した簡単なテキストまたはアイコン ラベルが付いています。

移動性

移動が困難なユーザー向けには、デバイス ソフトウェア機能がキーボード コマンドを通じて実行できるようになっています。 ソフトウェアは StickyKeys、ToggleKeys、FilterKeys、および MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。 本製品のドア、ボタン、用紙トレイ、用紙ガイドなどは体力と到達範囲に制限があるユーザーでも操作できるようになっています。

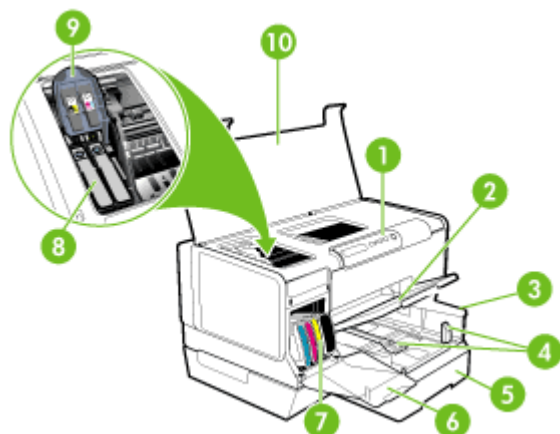
サポート

本製品のアクセシビリティの詳細について、および製品のアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP の Web サイト www.hp.com/accessibility をご覧ください。

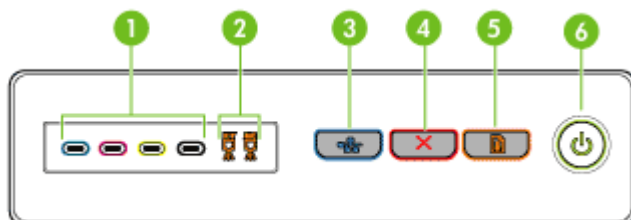
Mac OS のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

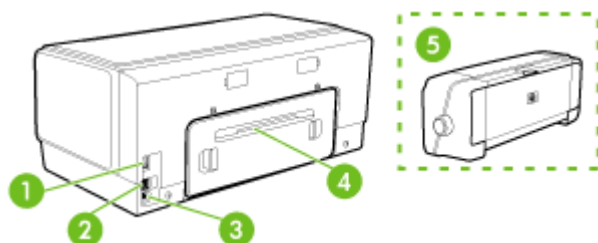
デバイス各部の確認

- 前面図
- コントロールパネル
- 背面図

前面図

1	コントロール パネル
2	排紙トレイ
3	トレイ 1
4	縦方向/横方向用紙ガイド
5	トレイ 2 (一部のモデル)
6	インク カートリッジ カバー
7	インク カートリッジ
8	プリント ヘッド
9	プリントヘッド ラッチ
10	上部カバー

コントロールパネル

コントロール パネル ランプの解釈についての詳細は、コントロール パネルのランプ リファレンスを参照してください。

1	インク カートリッジ ランプ
2	プリントヘッド ランプ
3	**[設定ページ]** ボタン 뭄 (一部のモデル)
4	**[キャンセル]** ボタン
5	**[リジューム]** ボタンとランプ
6	**[電源]**ボタンとランプ

背面図

1	電源入力
2	Ethernet ネットワーク ポート (一部のモデル)
3	後部 USB (Universal Serial Bus) ポート
4	後部アクセス パネル (両面印刷ユニットのないモデル)
5	自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) (一部のモデル)

2 アクセサリのインストール

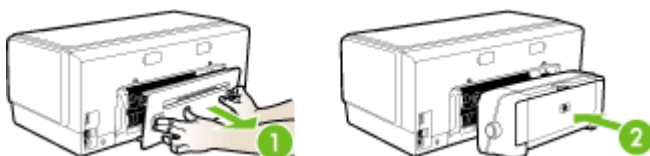
このセクションでは、次のトピックについて説明します。

両面印刷ユニットのインストール

注記　この機能は、一部のモデルで使用できます。注文の詳細については、アクセサリを参照してください。

オプションの自動両面印刷ユニットを取り付けると、用紙の両面に自動的に印刷できます。 両面印刷ユニットの詳細については、両面印刷 (2 面印刷)を参照してください。

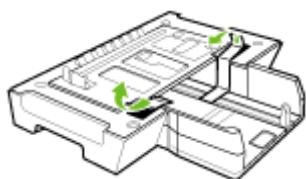
両面印刷ユニットを取り付けるには

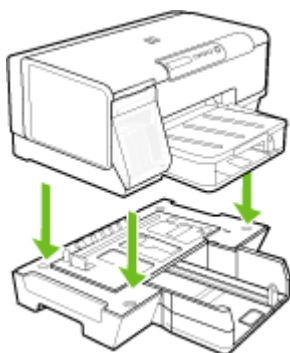
1. 背面アクセス パネルのボタンを押して、本体からパネルを外します。
2. 両面印刷ユニットを本体に取り付け、ロックされる位置まで押し込みます。 両面印刷ユニットを取り付けるときにユニットのボタンを押さないでください。ボタンは、本体から取り外すときに押します。

トレイ 2 の取り付け

注記　この機能は、一部のモデルで使用できます。注文の詳細については、アクセサリを参照してください。

トレイ 2 には普通紙 350枚までセット可能です。 注文の詳細については、アクセサリを参照してください。

トレイ 2 を取り付けるには

1. トレイを開梱し、梱包テープと梱包材を取り除き、設置場所にトレイを置きます。 安定した平らな場所に設置する必要があります。

2. 本体の電源を切り、電源コードのプラグを取り外します。
3. 本体をトレイの上に置きます。

△ 注意　本体の底とトレイの間に指や手をはさまないように注意してください。

4. 電源コードを接続し、本体の電源を入れます。
5. プリント ドライバでトレイ 2 を有効にします。 詳細については、プリント ドライバでのアクセサリの有効化を参照してください。

プリント ドライバでのアクセサリの有効化

- Windows コンピュータでアクセサリを有効にするには
- Macintosh コンピュータでアクセサリを有効にするには

Windows コンピュータでアクセサリを有効にするには

Windows コンピュータにデバイス ソフトウェアをインストールした後、本製品でトレイ 2 を使用するためには、プリント ドライバでトレイ 2 を有効にする必要があります (両面印刷ユニットを有効にする必要はありません)。

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. 通常使うプリント ドライバのアイコンを右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
3. 次のいずれかのタブを選択します : **[設定]**、**[デバイスの設定]**、または **[デバイス オプション]**。 (タブの名前は、プリント ドライバとオペレーティング システムによって異なります。) 選択したタブで、有効にするアクセサリをクリックし、ドロップダウン メニューの **[装着済み]** をクリックし、**[OK]** をクリックします。

Macintosh コンピュータでアクセサリを有効にするには

Mac OS では、デバイス ソフトウェアをインストールすると、プリント ドライバですべてのアクセサリが自動的に有効になります。 アクセサリを後から追加する場合は、次の手順に従います。

1. Dock の **[プリンタ設定ユーティリティ]** アイコンをクリックします。
2. **[プリンタ リスト]** ウィンドウで、設定するデバイスを一度クリックして選択します。
3. **[プリンタ]** メニューから、**[情報を表示]** をクリックします。
4. **[名前と場所]** ドロップダウン メニューをクリックし、**[インストール可能なオプション]** を選択します。
5. 有効にするアクセサリをオンにします。
6. **[変更を適用]** をクリックします。

3　デバイスの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷メディアの選択
- メディアのセット
- トレイの設定
- プリント設定の変更
- HP ソリューション センターの使用 (Windows)
- 両面印刷 (2 面印刷)
- 特殊な用紙およびカスタムサイズのメディアの印刷
- フチ無し印刷
- 印刷ジョブのキャンセル

印刷メディアの選択

デバイスは、ほとんどのタイプのオフィス用メディアに印刷できるようデザインされています。 印刷メディアを大量に購入する前に、さまざまなタイプの印刷メディアをテストすることをお勧めします。 最適な印刷品質を得るには、HP メディアを使用してください。 HP メディアの詳細については、HP Web サイト (www.hp.com) にアクセスしてください。

- 印刷メディアの選択と使用のヒント
- サポートされたメディアの仕様の理解
- 最小余白の設定

印刷メディアの選択と使用のヒント

最適な結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- 必ず、デバイスの仕様に準拠したメディアを使用してください。 詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- トレイには、一度に 1 つのタイプのメディアしかセットしないでください。
- 印刷面を下にし、トレイの右端と後端に用紙を合わせてメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
- トレイ 2 は普通紙のみをセットするようデザインされています。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- 用紙詰まり、プリント品質の低下、およびそれ以外の印刷の問題を防ぐには、次のメディアを使用しないでください :
  - 複数の部分からなるフォーム
  - 損傷したり曲がったり、しわのよったメディア

- カットアウトや穴のあいたメディア
- 厚いメディアや浮き彫りのあるメディア、またはインクをうまく受付けないメディア
- 軽すぎたり簡単に伸びてしまうメディア

カードおよび封筒

- 表面が滑らかな封筒、糊付き、留め金や窓のついた封筒は避けます。 縁が厚かったり不揃い、または丸まっている封筒、しわがあったり裂けていたり、その他にも破損があるカードや封筒は避けます。
- しっかりと作られた封筒を使用し、縁がしっかりと折られていることを確認します。
- 折り返し片が上にくるようにして封筒をセットします。

フォト メディア

- 写真を印刷するには、**[ベスト]** モードを使用します。 このモードでは、他のモードより印刷速度が遅くなり、コンピュータのメモリも多く必要になります。
- OHP フィルムは、印刷するたびに取り出して乾かします。 乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

OHP フィルム

- ざらざらの面が下になり、粘着テープがデバイス後部にくるようにして OHP フィルムを挿入します。
- OHP フィルムを印刷するには、**[ノーマル]** モードを使用します。 次のページが排紙トレイに排出される前にインクが完全に乾くよう、このモードでは乾燥時間が長くかかります。
- OHP フィルムは、印刷するたびに取り出して乾かします。乾いていないメディアを積み重ねると、にじみが発生する場合があります。

カスタムサイズのメディア

- デバイスでサポートされているカスタム サイズのメディアだけを使用します。
- 使用しているアプリケーションでカスタム サイズのメディアをサポートしている場合は、文書を印刷する前に、アプリケーションでメディア サイズを設定します。 サポートされていない場合は、プリンタ ドライバでサイズを設定します。 既存の文書をカスタム サイズの用紙に印刷する場合は、正しく印刷するために文書の再フォーマットが必要になる場合があります。

サポートされたメディアの仕様の理解

使用可能なサイズの理解 および 使用可能なメディアのタイプと重量の理解 の表を使用して、デバイスで使用する正しいメディアと、そのメディアに利用できる機能を判断します。

- 使用可能なサイズの理解
- 使用可能なメディアのタイプと重量の理解

使用可能なサイズの理解

注記　トレイ 2 および両面印刷ユニットは、一部のモデルのみで利用できます。

用紙サイズ	トレイ 1	トレイ 2	両面印刷ユニット
標準サイズのメディア			
U.S. レター (216 x 279 mm、8.5 x 11 インチ)	✔	✔	✔
216 x 330 mm (8.5 x 13 インチ)	✔	✔	
U.S. リーガル (216 x 356 mm、8.5 x 14 インチ)	✔	✔	
A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)	✔	✔	✔
U.S. エグゼクティブ (184 x 267 mm、7.25 x 10.5 インチ)	✔	✔	✔
U.S. ステートメント (140 x 216 mm、5.5 x 8.5 インチ)	✔		
B5 (182 x 257 mm、7.17 x 10.12 インチ)	✔	✔	✔
A5 (148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ)	✔		✔
152 x 203 mm、6 x 8 インチ	✔		✔
フチ無し A4 (210 x 297 mm、8.3 x 11.7 インチ)	✔		
フチ無し A5 (148 x 210 mm、5.8 x 8.3 インチ)	✔		
フチ無し B5 (182 x 257 mm、7.17 x 10.12 インチ)	✔		
封筒			
米国 10 号封筒 (105 x 241 mm、4.12 x 9.5 インチ)	✔		
Monarch 封筒 (98 x 191 mm、3.88 x 7.5 インチ)	✔		

(続き)

用紙サイズ	トレイ 1	トレイ 2	両面印刷ユニット
HP グリーティング カード封筒 (111 x 152 mm、4.38 x 6 インチ)	✔		
A2 招待状用封筒 (111 x 146 mm、4.37 x 5.75 インチ)	✔		
DL 封筒 (110 x 220 mm、4.3 x 8.7 インチ)	✔		
C5 封筒 (162 x 229 mm、6.4 x 9 インチ)	✔		
C6 封筒 (114 x 162 mm、4.5 x 6.4 インチ)	✔		
封筒長形 3 号 (120 x 235 mm、4.7 x 9.3 インチ)	✔		
封筒長形 4 号 (90 x 205 mm、3.5 x 8.1 インチ)	✔		
カード			
インデックス カード (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)	✔		
インデックス カード (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔		✔
インデックス カード (127 x 203 mm、5 x 8 インチ)	✔		✔
A6 カード (105 x 148.5 mm、4.13 x 5.83 インチ)	✔		✔
フチ無し A6 カード (105 x 148.5 mm、4.13 x 5.83 インチ)	✔		
はがき* (100 x 148 mm、3.9 x 5.8 インチ)	✔		
フォト メディア			
フォト メディア (76.2 x 127 mm、3 x 5 インチ)	✔		
フォト メディア (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔		
フォト メディア (5 x 7 インチ)	✔		
フォト メディア (8 x 10 インチ)	✔		
フォト メディア (10 x 15 cm)	✔		
フチ無しフォト メディア (102 x 152 mm、4 x 6 インチ)	✔		
フチ無しフォト メディア (5 x 7 インチ)	✔		
フチ無しフォト メディア (8 x 10 インチ)	✔		

(続き)

用紙サイズ	トレイ 1	トレイ 2	両面印刷ユニット
フチ無しフォト メディア (8.5 x 11 インチ)	✔		
フチ無しフォト メディア (10 x 15 cm)	✔		
それ以外のメディア			
幅 76.2 ～ 216 mm、長さ 127 ～ 356 mm まで (幅 3 ～ 8.5 インチ、長さ 5 ～ 14 インチまで) のカスタムサイズのメディア	✔		
幅 127 ～ 216 mm、長さ 241 ～ 305 mm まで (幅 5 ～ 8.5 インチ、長さ 9.5 ～ 12 インチまで) のカスタムサイズのメディア (ADF)			
パノラマ (4 x 10 インチ、4 x 11 インチ、4 x 12 インチ)	✔		
フチ無しパノラマ (4 x 10 インチ、4 x 11 インチ、4 x 12 インチ)	✔		

* デバイスで使用できるのは、普通紙官製はがきおよびインクジェット用官製はがきのみです。フォト光沢官製はがきは使用できません。

使用可能なメディアのタイプと重量の理解

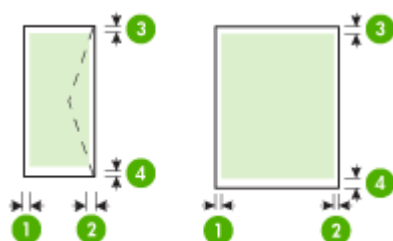
注記 トレイ 2 および両面印刷ユニットは、一部のモデルのみで利用できます。

トレイ	種類	重量	容量
トレイ 1	用紙	60 ～ 105 g/m² (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	普通紙 250 枚まで (厚さ 25 mm または 1 インチ)
	OHP 用紙		最高 70 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	フォト メディア	280 g/m² (75 lb ボンド紙)	最高 100 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	ラベル		最高 100 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)
	封筒	75 ～ 90 g/m² (ボンド紙封筒 20 ～ 24 ポンド)	最高 30 枚 (厚さ 17 mm または 0.67 インチ)

(続き)

トレイ	種類	重量	容量
	カード	200 g/m^2 まで (インデックス カード 110 ポンド)	80 枚まで
トレイ 2	普通紙のみ	60 ～ 105 g/m^2 (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	普通紙 350 枚まで (厚さ 35 mm または 1.38 インチ)
両面印刷ユニット	用紙	60 ～ 105 g/m^2 (ボンド紙 16 ～ 28 ポンド)	該当せず
排紙ビン	使用可能なすべてのメディア		普通紙 150 枚まで (テキスト印刷)

最小余白の設定

文書のマージンは、縦方向に指定されたマージン以上に設定する必要があります。

メディア	(1) 左マージン	(2) 右マージン	(3) 上部マージン	(4) 下部マージン*
U.S. レター U.S. リーガル A4 U.S. エグゼクティブ U.S. ステートメント 8.5 x 13 inch B5 A5 カード カスタムサイズのメディア フォト メディア	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)
封筒	3.3 mm (0.13 インチ)	3.3 mm (0.13 インチ)	16.5 mm (0.65 インチ)	16.5 mm (0.65 インチ)

* Windows を実行中のコンピュータでこの余白を設定するには、プリンタ ドライバの **[詳細]** タブをクリックし、**[余白の最小化]** を選択します。

注記 両面印刷ユニット (一部のモデルで利用できます) を使用中は、上部と下部の最小余白は 12 mm (0.47 インチ) 以上でなければなりません。

メディアのセット

このセクションには、デバイスにメディアをセットする手順が記載されています。

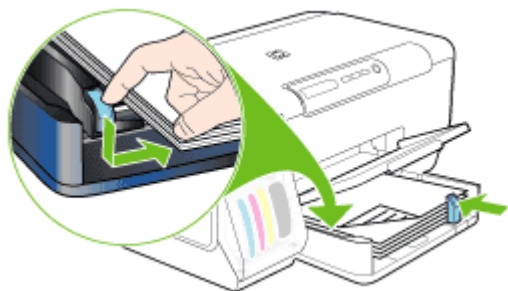
注記 トレイ 2 を利用できるのは、一部のモデルのみです。

トレイ 1 (メイン トレイ) にメディアをセットするには

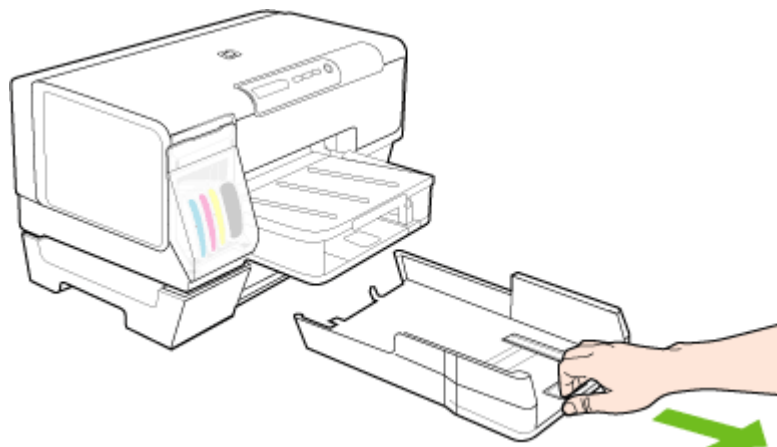
1. 排紙トレイを持ち上げます。

2. 印刷面を下にしてトレイの右端に沿ってメディアを挿入します。 メディアの束がトレイの右端と後端に沿い、トレイのラインからはみ出さないよう確認します。

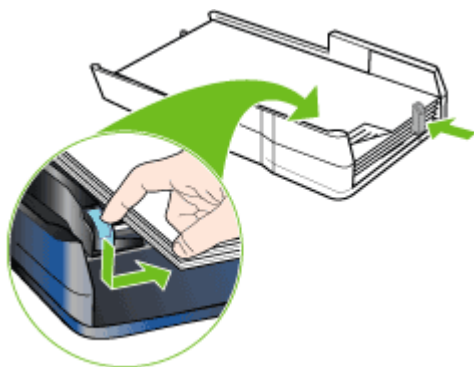
注記 デバイスが印刷しているときには、用紙をセットしないでください。

3. メディア ガイドをトレイに移動し、セットしたメディア サイズに調整します。次に、排紙トレイを下げます。

4. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

トレイ 2 にメディアをセットするには

1. トレイ正面をつかみ、トレイをデバイスから引き出します。

2. 印刷面を下にしてトレイの右端に沿って用紙を挿入します。 用紙の束がトレイの右端と後端に沿い、トレイのラインからはみ出さないよう確認します。

> 注記　トレイ 2 には普通紙しかセットできません。

3. メディア ガイドをスライドし、セットした用紙サイズに調整します。

4. トレイをゆっくりと再度挿入します。
5. 排紙トレイの拡張部を引き出します。

トレイの設定

注記 トレイ 2 を利用できるのは、一部のモデルのみです。

デフォルトでは、デバイスはトレイ 1 から給紙するように設定されています。トレイ 1 が空の場合、デバイスはトレイ 2 (挿入され、メディアがセットされている場合) から給紙します。 以下の機能を使用して、このデフォルト設定を変更できます。

- **トレイ ロック**： トレイをロックして特殊な用紙を保護し、レターヘッドやあらかじめ印刷された用紙が誤って使用されないようにします。 文書の印刷中に用紙切れになった場合、ロックしたトレイのメディアが印刷ジョブを完了するために使用されることはありません。
- **デフォルトのトレイ**： この機能を使用して、デバイスが最初にメディアを給紙するトレイを設定します。

注記 トレイ ロックとデフォルト トレイ設定を使用するには、デバイス ソフトウェアで自動トレイ選択オプションが選択されていなければなりません。 デバイスがネットワーク上にある場合、デフォルト トレイを設定すると、設定はデバイスのすべてのユーザに影響します。

トレイ 2 は普通紙のみをセットするようデザインされています。

次の表には、それぞれの印刷ニーズに応じてトレイ設定を使用する方法が一覧されています。

実行内容...	手順
両方のトレイに同じメディアをセットし、1 つのトレイが空になった場合、もう 1 つのトレイから給紙するように設定する。	• トレイ 1 とトレイ 2 にメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。 • トレイ ロックが無効にされていることを確認します。
特殊メディアと普通紙の両方 (OHP フィルムまたはレターヘッドなど) をトレイにセットする。	• 特殊なメディアはトレイ 1 に、普通紙はトレイ 2 にセットします。 • トレイ ロックがトレイ 1 に設定されていることを確認します。
両方のトレイにメディアをセットするが、どちらかのトレイから最初に給紙するよう設定する。	• トレイ 1 とトレイ 2 にメディアをセットします。 • デフォルト トレイが目的のトレイに設定されていることを確認します。

トレイを設定するには

1. 本体の電源がオンになっていることを確認します。
2. 次のいずれかを行います：
   - **埋め込み Web サーバ**： **[設定]** タブをクリックし、左パネルから **[用紙処理]** をクリックします。
   - **ツールボックス (Windows)**： **[サービス]** タブをクリックし、**[用紙の取り扱い]** をクリックします。
   - **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**： **[用紙の取り扱い]** を **[プリンタ設定]** パネルからクリックします。
3. 任意のトレイ設定を変更し、**[OK]** または **[適用]** をクリックします。

プリント設定の変更

プリント設定 (用紙のサイズやタイプ) は、アプリケーション、またはプリンタ ドライバから変更できます。 アプリケーションから加えた変更は、プリンタ ドライバから加えた変更に優先します。 ただし、アプリケーションを終了すると、ドライバで設定がデフォルトの設定に戻ります。

注記 プリント ジョブすべてにプリント設定を設定するには、プリンタ ドライバで変更を加えます。

Windows のプリンタ ドライバ機能の詳細については、プリンタ ドライバのオンライン ヘルプを参照してください。 特定のアプリケーションから印刷する方法については、そのアプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

- 現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには (Windows)
- 将来のジョブすべてについてデフォルトの設定を変更するには (Windows)
- 設定を変更するには (Mac OS)

現在のジョブについてアプリケーションから設定を変更するには (Windows)

1. 印刷する文書を開きます。
2. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[設定]**、**[プロパティ]**、または **[基本設定]** をクリックします (使用するアプリケーションに応じて、異なるオプションがあります)。
3. 設定を変更し、**[OK]** をクリックし、**[印刷]**、または類似のコマンドをクリックします。

将来のジョブすべてについてデフォルトの設定を変更するには (Windows)

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. プリンタ アイコンを右クリックし、**[プロパティ]**、**[文書デフォルト]**、または **[詳細設定]** を選択します。
3. 設定を変更して、**[OK]** をクリックします。

設定を変更するには (Mac OS)

1. **[ファイル]** メニューの **[用紙設定]** をクリックします。
2. 用紙サイズなど、必要な設定を変更して、**[OK]** をクリックします。
3. **[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックして、プリンタ ドライバを開きます。
4. 用紙タイプなど、必要な設定を変更して、**[OK]** または **[プリント]** をクリックします。

HP ソリューション センターの使用 (Windows)

HP ソリューション センターを使用すると、印刷設定の変更、サプライ品の注文、オンスクリーン ヘルプへのアクセスができます。

HP Solution Center で使用できる機能は、取り付けたデバイスによって異なります。 HP Solution Center は、選択したデバイスに関連するアイコンを表示するようにカスタマイズされます。 選択したデバイスに特定の機能が搭載されていない場合、その機能のアイコンは HP Solution Center に表示されません。

コンピュータ上の HP Solution Center にアイコンが 1 つも表示されない場合は、ソフトウェアのインストール中にエラーが発生していることもあります。そのような状況を修正するには、Windows のコントロール パネルを使用して、ソフトウェアを完全にアンインストールしてから再インストールします。

両面印刷 (2 面印刷)

オプションの自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) を使って自動的に行うか、またはメディアを裏返してデバイスに再度給紙することにより、手動でメディアの両面に印刷できます。

- ページの両面に印刷する場合のガイドライン
- 両面印刷を実行するには (Windows)
- 自動両面印刷を実行するには (Mac OS)

ページの両面に印刷する場合のガイドライン

- 必ず、デバイスの仕様に準拠したメディアを使用してください。 詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- アプリケーション、またはプリンタ ドライバで両面印刷オプションを指定します。
- OHP フィルム、封筒、フォト用紙、光沢のあるメディア、60 g/m^2 (ボンド紙 16 ポンド) 未満の用紙、または 105 g/m^2 (ボンド紙 28 ポンド) を超える用紙には、両面印刷をしないでください。 これらのタイプのメディアを使用すると、メディア詰まりが発生する場合があります。
- レターヘッド、あらかじめ印刷された用紙、およびウォーターマークやあらかじめ穴の開いた用紙など、ページの両面に印刷する場合特別の方向に挿入することが必要な特殊メディアもあります。 Windows を実行しているコンピュータから印刷すると、メディアの最初の面から印刷されます。 Mac OS を実行しているコンピュータから印刷すると、2 番目の面が最初に印刷されます。 正面を下に向けてメディアをセットします。
- 両面印刷でメディアの片面に印刷されると、インクが乾燥する間、デバイスは用紙を保留して待機します。 インクが乾燥すると、用紙はデバイスに再度給紙され、2 番目の面が印刷されます。 印刷が完了すると、用紙は排紙トレイに排出されます。 印刷が完了するまで、用紙をつかまないでください。
- サポートされているカスタムサイズのメディアの両面に印刷するには、用紙の上下を逆にして、もう一度デバイスに給紙します。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

両面印刷を実行するには (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。 詳細については、ページの両面に印刷する場合のガイドラインおよびメディアのセットを参照してください。
2. 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。 詳細については、両面印刷ユニットのインストールを参照してください。
3. 文書を開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[設定]**、**[プロパティ]**、または **[基本設定]** をクリックします。
4. **[各種機能]** タブをクリックします。
5. **[両面印刷]** ドロップダウン リストを選択します。 自動両面印刷を行うには、**[自動]** が選択されていることを確認します。
6. 文書の画面上のレイアウトに合うように各ページを自動的にサイズ変更するには、**[レイアウトの保存]** が選択されていることを確認します。 このオプションをクリアすると、不要な改ページが挿入されることがあります。
7. 綴じ込み方法に応じて、**[上綴じ]** チェック ボックスをオンまたはオフにします。 綴じ込み例については、プリンタ ドライバのグラフィックスを参照してください。
8. 必要に応じて、**[綴じ込みレイアウト]** ドロップダウン リストから綴じ込みレイアウトを選択します。
9. その他の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
10. 文書を印刷します。

自動両面印刷を実行するには (Mac OS)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、ページの両面に印刷する場合のガイドラインおよびメディアのセットを参照してください。
2. 両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認してください。詳細については、両面印刷ユニットのインストールを参照してください。
3. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
4. **[両面印刷]** パネルを開きます。
5. 両面に印刷するオプションを選択します。
6. 適切なアイコンをクリックして、綴じ方向を選択します。
7. その他の設定を変更し、**[印刷]** をクリックします。

特殊な用紙およびカスタムサイズのメディアの印刷

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Windows)
- 特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Mac OS)

特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 文書を開いた状態で、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックし、**[設定]**、**[プロパティ]**、または **[基本設定]** をクリックします。
3. **[各種機能]** タブをクリックします。
4. **[サイズ]** ドロップダウン リストからメディア サイズを選択します。

   カスタム サイズのメディアを設定するには :

   a. ドロップダウン リストから **[カスタム]** を選択します。
   b. 新しいカスタム サイズの名前を入力します。
   c. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、**[保存]** をクリックします。
   d. **[OK]** を 2 回クリックして、[プロパティ]、または [基本設定] ダイアログ ボックスを終了します。 ダイアログ ボックスを再度開きます。
   e. 新しいカスタム サイズを選択します。
5. 用紙の種類を選択するには :
   a. **[詳細]** を **[用紙の種類]** ドロップダウン リストからクリックします。
   b. 任意のメディア タイプをクリックして、**[OK]** をクリックします。
6. **[用紙ソース]** ドロップダウン リストからメディア ソースを選択します。
7. その他の設定を変更し、**[OK]** をクリックします。
8. 文書を印刷します。

特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Mac OS)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. **[ファイル]** メニューの **[用紙設定]** をクリックします。
3. メディア サイズを選択します。
4. カスタム サイズのメディアを設定するには :
   a. **[カスタム サイズの管理]** を **[用紙サイズ]** プルダウン メニューでクリックします。
   b. **[新規]** をクリックし、**[用紙サイズ名]** ボックスにサイズの名前を入力します。
   c. **[幅]** と **[高さ]** ボックスで寸法を入力し、必要に応じて余白を設定します。
   d. **[完了]** または **[OK]** をクリックし、**[保存]** をクリックします。
5. **[ファイル]** メニューで **[ページ設定]** をクリックし、新しいカスタム サイズを選択します。
6. **[OK]** をクリックします。
7. **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
8. **[用紙の取り扱い]** パネルを開きます。

9. **[排紙先の用紙サイズ]** の下にある **[用紙に合わせて調節]** タブをクリックし、カスタマイズされた用紙サイズを選択します。
10. それ以外の任意の設定を変更し、**[OK]** または **[印刷]** をクリックします。

フチ無し印刷

フチ無し印刷を使用すると、特定のフォト メディア タイプおよび一部の標準サイズの用紙の端まで印刷することができます。

注記 ソフトウェア アプリケーションでファイルを開き、画像サイズを割り当てます。 画像サイズが、その画像を印刷するメディアのサイズに合っていることを確認します。

この機能には、**[印刷機能のショートカット]** タブからアクセスすることもできます。 プリンタ ドライバを開き、**[印刷機能のショートカット]** タブを選択し、この印刷ジョブのドロップダウン リストから印刷機能のショートカットを選択します。

- フチ無し文書を印刷するには (Windows)
- フチ無し文書を印刷するには (Mac OS)

フチ無し文書を印刷するには (Windows)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. アプリケーションからプリンタ ドライバを開きます。
   a. **[ファイル]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。
   b. **[プロパティ]**、[設定]、または **[基本設定]** をクリックします。
4. **[各種機能]** タブをクリックします。
5. **[サイズ]** ドロップダウン リストからメディア サイズを選択します。
6. **[フチ無し印刷]** チェックボックスを選択します。
7. **[用紙ソース]** ドロップダウン リストからメディア ソースを選択します。
8. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストからメディアのタイプを選択します。
9. 写真を印刷する場合は、**[印刷品質]** ドロップダウン リストから **[高画質]** を選択します。 または、**[最大 dpi]** を選択します。この場合、最適な印刷品質を得るために最大解像度 4800 x 1200 dpi* による印刷が可能になります。
   *最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、カラー印刷した場合 この設定では、一時的に大量のハードディスク容量 (400 MB 以上) が使用されることがあり、印刷に時間がかかります。
10. その他の印刷設定を変更し、**[OK]** をクリックします。

11. 文書を印刷します。
12. 切り取りタブ付きのフォト メディアに印刷した場合は、タブを切り取って、文書を完全にフチ無しにします。

フチ無し文書を印刷するには (Mac OS)

1. 適切なメディアをセットします。詳細については、メディアのセットを参照してください。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. **[ファイル]** をクリックし、**[用紙設定]** をクリックします。
4. フチ無しメディアのサイズを選択して **[OK]** をクリックします。
5. **[ファイル]** をクリックし、**[印刷]** をクリックします。
6. **[用紙の種類/品質]** パネルを開きます。
7. **[用紙]** タブをクリックし、**[用紙の種類]** ドロップダウン リストから用紙の種類を選択します。
8. 写真を印刷する場合は、**[品質]** ドロップダウン リストから **[高画質]** を選択します。 または、**[最大 dpi]** を選択します。この場合、最大解像度 4800 x 1200 dpi* による印刷が可能になります。
   *最大解像度 4800 x 1200 dpi は入力データ解像度を 1200 dpi に設定し、カラー印刷した場合この設定では、一時的に大量のハードディスク容量 (400 MB 以上) が使用されることがあり、印刷に時間がかかります。
9. メディア ソースを選択します。 厚いメディアまたはフォト メディアに印刷する場合は、手差しオプションを選択します。
10. その他の設定値を選択した後、**[プリント]** をクリックします。
11. 切り取りタブ付きのフォト メディアに印刷した場合は、タブを切り取って、文書を完全にフチ無しにします。

印刷ジョブのキャンセル

以下の方法を使用して印刷ジョブをキャンセルできます。

コントロールパネル： ✕ (**[キャンセル]** ボタン) を押します。 これにより、現在処理中のジョブがクリアされます。 処理待機中のジョブには影響しません。

Windows： コンピュータ画面の右下端に表示されているプリンタ アイコンをダブルクリックします。 印刷ジョブを選択し、キーボードの **削除** キーを押します。

Mac OS： **[プリンタ設定ユーティリティ]** でプリンタをダブルクリックします。 印刷ジョブを選択して **[保留]** をクリックし、**[削除]** をクリックします。

4 構成と管理

このセクションは、デバイスを管理する管理者および担当者を対象としています。 このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- デバイスの管理
- デバイス管理ツールの使用
- 自己診断テスト ページの理解
- ネットワーク設定ページの理解
- デバイスの構成 (Windows)
- デバイスの構成 (Mac OS)
- ソフトウェアのアンインストールと再インストール

デバイスの管理

次の表は、デバイス管理に使用する一般的なツールの一覧です。 手順によっては他の方法もあります。 これらのツールへのアクセスと使用情報については、デバイス管理ツールの使用を参照してください。

注記 Mac OS ユーザーは、コントロール パネル、埋め込み Web サーバ、HP プリンタ ユーティリティをご利用いただけます。 Windows ユーザーは、コントロール パネル、埋め込み Web サーバ、プリンタ ドライバ、ツールボックス、HP Web Jetadmin、および myPrintMileage をご利用いただけます。

HP Web Jetadmin ソフトウェアの詳細については、HP Web Jetadmin ソフトウェアを開いて付属文書を参照してください。 myPrintMileage の詳細については、myPrintMileage Web サイトを参照してください。

- デバイスの監視
- デバイスの管理

デバイスの監視

このセクションには、デバイスの監視手順が記載されています。

このツールを使用する場合...	次の情報を入手します。
コントロール パネル	• 処理中のジョブのステータス、デバイスの操作ステータス、およびインク カートリッジとプリントヘッドのステータスについての情報を取得します。 • **ネットワーク設定**： ネットワーク設定ページを印刷するには、 (**[設定ページ]** ボタン) を押します。
埋め込み Web サーバ	• **プリンタ ステータス情報**： **[情報]** タブをクリックし、左枠の利用可能なオプションをクリックします。 • **インク カートリッジとプリントヘッド ステータス**： **[情報]** タブをクリックし、左枠から **[インク サプライ]** をクリックします。 • **累計インクとメディア使用量**： **[情報]** タブをクリックし、左枠から **[使用状況]** をクリックします。
ツールボックス (Windows)	**インク カートリッジ情報**： **[推定インク レベル]** タブをクリックしてインク レベル情報を表示し、スクロールして **[カートリッジの詳細]** ボタンを表示します。 **[カートリッジの詳細]** ボタンをクリックし、交換インク カートリッジと有効期限に関する情報を表示します。 注記　表示されるインク残量は予測でしかありません。 実際のインク残量とは異なる場合があります。
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)	**インク カートリッジの情報**： **[情報とサポート]** パネルを開いて、**[サプライ品ステータス]** をクリックします。

デバイスの管理

このセクションには、デバイスの管理と設定の変更についての情報が記載されています。

このツールを使用する場合...	操作内容
コントロール パネル	**管理者パスワードとネットワーク設定のリセット**： ([設定ページ] ボタン) を押したまま、 ([リジューム] ボタン) を 3 回押してから ([設定ページ] ボタン) を放します。詳細については、トラブルシューティング ヒントとリソースを参照してください。
埋め込み Web サーバ	• **埋め込み Web サーバのパスワードの設定**：**[設定]** タブをクリックし、左枠から **[セキュリティ]** をクリックします。 • **トレイ設定の変更**： **[設定]** タブをクリックし、左枠から **[用紙の取り扱い]** をクリックします。 • **デバイスのメンテナンス作業の実行**： **[設定]** タブをクリックし、左枠から **[デバイスサービス]** をクリックします。 • **言語または国/地域**：**[設定]** タブをクリックし、左枠から **[国際]** をクリックします。 • **ネットワーク構成を設定する**： **[ネットワーキング]** タブをクリックし、左枠のオプションをクリックします。 • **サプライの注文**： 任意のタブで、**[サプライの注文]** ボタンをクリックし、画面の指示に従います。 • **サポート**： 任意のタブで、**[サポート]** ボタンをクリックし、画面の指示に従います。 • **日付と時刻の設定**： **[設定]** タブをクリックし、左枠の **[時間サービス]** をクリックし、フィールドに必要な値を入力して、**[適用]** をクリックします。
ツールボックス (Windows)	• **トレイ設定の変更**： **[サービス]** タブの **[用紙の取り扱い]** をクリックします。 • **デバイスのメンテナンス作業の実行**： **[サービス]** タブをクリックします。
HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)	• **トレイ設定の変更**： **[用紙の取り扱い]** を **[プリンタ設定]** パネルからクリックします。 • **デバイスのメンテナンス作業の実行**： **[情報とサポート]** パネルを開き、 実行する作業のボタンをクリックします。

デバイス管理ツールの使用

次の表は、デバイス管理に使用する一般的なツールの一覧です。

- 埋め込み Web サーバ
- ツールボックス (Windows)

- HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)
- ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ (Mac OS)
- HP Web Jetadmin ソフトウェア
- HP インスタント サポート
- myPrintMileage

埋め込み Web サーバ

デバイスがネットワークに接続されている場合、埋め込み Web サーバを使用してコンピュータからステータス情報の表示、設定の変更、およびデバイスの管理などを行うことができます。

注記 埋め込み Web サーバのシステム必要条件のリストについては、埋め込み Web サーバの仕様 を参照してください。

パスワードが必要となり、制限される設定もいくつかあります。

インターネットに接続しなくても、埋め込み Web サーバを開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。

- 埋め込み Web サーバを開くには
- 埋め込み Web サーバのページ

埋め込み Web サーバを開くには

埋め込み Web サーバは、次の方法で開くことができます。

注記 プリンタ ドライバ (Windows) または HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS) から埋め込み Web サーバを開くには、デバイスがネットワークに接続され、IP アドレスが割り当てられている必要があります。

- **Web ブラウザ**： コンピュータでサポートされている Web ブラウザで、デバイスに割り当てられている IP アドレスを入力します。
  例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。 http://123.123.123.123
  デバイスの IP アドレスは、ネットワーク設定ページに表示されています。詳細については、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。
  埋め込み Web サーバを開いた後、お気に入りに保存すると、後からすばやく開くことができます。
- **Windows タスクバー**： HP Digital Imaging Monitor アイコンを右クリックし、表示するデバイスをポイントし、**[Network Settings (EWS)]** をクリックします。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**： **[プリンタ設定]** パネルで、**[その他の設定]** をクリックし、**[埋め込み Web サーバを開く]** ボタンをクリックします。

埋め込み Web サーバのページ

埋め込み Web サーバには、製品情報を表示したりデバイス設定を変更できるページがあります。 ページには、別の E-サービスへのリンクも含まれています。

ページ/ボタン	内容
[情報] ページ	デバイス、インク サプライ品と使用状況についてのステータス情報、およびデバイス イベント (エラーなど) のログが表示されます。
[設定] ページ	デバイスに構成された設定が表示され、これらの設定を変更できます。
[ネットワーキング] ページ	ネットワーク ステータスとデバイスに構成されたネットワーク設定が表示されます。これらのページは、デバイスがネットワーク接続されている場合にしか表示されません。
[サポート] および [サプライの注文] ボタン	**[サポート]** ボタンは、HP Instant Support、myPrintMileage などの E-サービスを含む、多くのサポート サービスを提供します。 詳細については、HP インスタント サポートおよび myPrintMileageを参照してください。 **[サプライの注文]** ボタンで、サプライ品のオンライン注文に接続できます。

ツールボックス (Windows)

ツールボックスでは、デバイスのメンテナンス情報が提供されます。

注記 コンピュータがシステム要件を満たしている場合、ツールボックスは、フル インストール オプションを選択してスタータ CD からインストールできます。

- ツールボックスを開くには
- ツールボックス タブ

ツールボックスを開くには

- HP Solution Center で、**[設定]** メニューをクリックし、**[印刷設定]** をポイントして、**[プリンタ ツールボックス]** をクリックします。
- システム トレイの [HP Digital Imaging Monitor] を右クリックし、デバイスをポイントして、**[プリンタ ツールボックスの表示]** をクリックします。

ツールボックス タブ

ツールボックスには、次のタブが含まれます。

タブ	内容
推定インク レベル	• **インク量情報**： 各カートリッジの予想インク量が表示されます。 注記　表示されるインク残量は予測でしかありません。 実際のインク残量とは異なる場合があります。 • **オンライン ショップ**： デバイスの印刷サプライ品をオンラインで注文できる Web サイトにアクセスできます。 • **電話による注文**： デバイスのサプライ品を注文するための電話番号が表示されます。 一部の国/地域では電話番号が表示されません。 • **カートリッジの詳細**： 取り付けられたインクカートリッジの注文番号と有効期限が表示されます。
情報	**プリンタの情報**： myPrintMileage へのリンクが提供され、デバイス ハードウェアとプリントヘッドの状態の情報が表示されます。 [情報] タブには次のオプションがあります。 • ハードウェア情報 • myPrintmileage (インストールしている場合) • HP Instant Support (HP インスタント サポート) • HP プリントヘッドの状態
サービス	• **PQ (印字品質) 診断ページの印刷**： デバイスの印字品質に影響を与える問題を診断できます。 詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。 • **自己診断テスト ページの印刷**： デバイスの自己診断テスト ページを印刷できます。 このページにはデバイスとサプライ品についての情報が表示されます。 詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。 • **プリント ヘッド位置調整**： プリントヘッドの位置調整についての指示が記載されています。 詳細については、プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。 • **プリントヘッドのクリーニング**： プリントヘッドのクリーニングについての指示が記載されています。 詳細については、プリントヘッドをクリーニングするにはを参照してください。 • **ライン フィード キャリブレーション**： ライン フィード キャリブレーションを実行できます。 詳細については、ライン フィード キャリブレーションを行うにはを参照してください。

タブ	内容
	• **用紙の取り扱い**： トレイ ロックを設定し、デフォルト トレイを選択できます (トレイ 2 が挿入されている場合)。 詳細については、トレイの設定を参照してください。 • **コントロール パネルの言語**： 自己診断テスト ページなどのレポートの印刷に使用する言語を設定できます。

HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)

HP プリンタ ユーティリティには、印刷設定の構成、デバイスのキャリブレーション、プリントヘッドのクリーニング、自己診断テスト ページの印刷、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

- HP プリンタ ユーティリティを開くには
- HP プリンタ ユーティリティのパネル

HP プリンタ ユーティリティを開くには

1. **[Finder]** の **[Go]** メニューから、**[コンピュータ]** を選択します。
2. **[ライブラリ]** を選択し、**[プリンタ]** を選択します。
3. **[hp]** を選択して **[ユーティリティ]** を選択し、**[HP Printer Selector]** を選択します。
4. デバイスを選択して **[ユーティリティの起動]** をクリックします。

HP プリンタ ユーティリティのパネル

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 情報とサポート パネル
- プリンタ設定パネル

情報とサポート パネル

- **サプライ品詳細**： 現在装着されているプリントヘッドとインク カートリッジについての情報が表示されます。
- **サプライ製品情報**： インク カートリッジの交換オプションを示します。
- **デバイス情報**： デバイスのモデル番号とシリアル番号についての情報が表示されます。 デバイスの自己診断テスト ページを印刷することもできます。このページにはデバイスとサプライ品についての情報が表示されます。詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。
- **印刷品質診断ページ**：**サプライ製品情報** デバイスの印字品質に影響を与える問題を診断できます。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

- **クリーニング**：プリントヘッドのクリーニングについての指示が記載されています。詳細については、プリントヘッドをクリーニングするにはを参照してください。
- **位置調整**：プリントヘッドの位置調整についての指示が記載されています。詳細については、プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。
- **ライン フィード キャリブレーション**： ライン フィード キャリブレーションを実行できます。詳細については、ライン フィード キャリブレーションを行うにはを参照してください。
- **コントロール パネルの言語**： 自己診断テスト ページなどのレポートの印刷に使用する言語を設定できます。
- **HP サポート**： HP Web サイトにアクセスし、デバイスのサポート、デバイスの登録、および使用済みのプリント サプライ品の返品とリサイクルについての情報を表示できます。

プリンタ設定パネル

- **トレイの設定**： トレイのデフォルト用紙タイプとサイズ、およびトレイの優先度を設定します。詳細については、トレイの設定を参照してください。
- **その他の設定**： 埋め込み Web サーバを起動してネットワーク設定を変更します。 ネットワーク接続のための IP 設定を行います。

ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ (Mac OS)

このツールにより、デバイスのネットワーク設定を行うことができます。 ネットワーク ロケーション名とワイヤレス モードなどのワイヤレス設定、および TCP/IP アドレス、ルーター、サブネット マスクなどのワイヤ設定を行うことができます。

ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティを開くには

1. **[Finder]** の **[Go]** メニューから、**[コンピュータ]** を選択します。
2. **[ライブラリ]** を選択し、**[プリンタ]** を選択します。
3. **[hp]** を選択して **[ユーティリティ]** を選択し、**[ネットワーク プリンタ セットアップ ユーティリティ]** を選択します。
4. 画面の指示に従って、デバイスのネットワーク設定を行います。

HP Web Jetadmin ソフトウェア

HP Web Jetadmin ソフトウェアは、HP と HP 以外のネットワーク周辺機器のインストール、設定 (個別またはバッチ モードの両方)、ステータスのモニタリング (サプライ品のレベルも含む)、リモート診断の実行、トラブルシューティングなどを行う Web ベースの管理ソリューションです。

このソフトウェアをインストールすると、標準 Web ブラウザを使用してイントラネット内ならどこからでもアクセスできます。 詳細およびソフトウェアのダウンロードについては、www.hp.com/go/webjetadmin を参照してください。

HP インスタント サポート

HP Instant Support (HP インスタント サポート) は、Web ベースのトラブルシューティング ツールのスイートです。 印刷問題をすばやく識別、診断、そして解決するのに役立ちます。

HP Instant Support (HP インスタント サポート) では、プリンタに関する次の情報を提供します。

- **トラブルシューティングのヒントへの簡単なアクセス**： お使いのプリンタにカスタマイズされたヒントを提供します。
- **特定のデバイス エラーの解決**：お使いのデバイス固有のエラーの解決に役立つ情報へすぐにアクセスできます。問題の説明、および問題を解決または防止するための推奨事項を参照するには、メッセージ内のリンクをクリックします。
- **プリンタ ドライバ更新の通知**： プリンタ ドライバが更新された場合に通知します。 HP Instant Support (HP インスタント サポート) のホームページにメッセージが表示されます。メッセージ内のリンクをクリックすると、HP Web サイトのダウンロード セクションに直接アクセスします。
- **サポート サービスの入手**： お使いのプリンタに利用できるサポート サービスのリストが提供されます。
- **インクおよびメディアの使用量の管理 (myPrintMileage)**： デバイスのサプライ品の使用状況を管理し、予想するのに役立ちます。

- セキュリティおよびプライバシー
- HP Instant Support (HP インスタント サポート) にアクセスするには

セキュリティおよびプライバシー

HP Instant Support (HP インスタント サポート) を使用する場合は、プリンタの詳細な情報 (シリアル番号、エラー状態、ステータスなど) を HP に送信します。 HP は、お客様のプライバシーを尊重し、この情報を HP Online Privacy Statement (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html) の規定に従って管理します。

注記 HP に送信されるすべてのデータを確認するには、使用している Web ブラウザの **[表示]** メニューから、**[ソース]** (Internet Explorer または Opera の場合) または **[ページ ソース]** (Netscape または Mozilla Firefox の場合) を選択します。

HP Instant Support (HP インスタント サポート) にアクセスするには

- **ツールボックス (Windows)**： **[情報]** タブをクリックし、**[HP Instant Support (HP インスタント サポート)]** をクリックします。
- **埋め込み Web サーバ**： **[サポート]** タブをクリックし、**[HP Instant Support (HP インスタント サポート)]** をクリックします。

  注記 **[サポート]** ボタンはすべてのページに表示されます。

注記 HP Instant Support (HP インスタント サポート) を開くのに使用した Web ページはブックマークを付けないでください。 このサイトにブックマークを付け、そのブックマークを使用してサイトに接続すると、 ページには現在の情報が表示されません。

myPrintMileage

myPrintMileage は HP が提供するサービスで、デバイスの使用状況をトラッキングおよび予想し、サプライ品注文を計画する手助けとなります。

myPrintMileage を使用するには、以下を実行しなければなりません：

- インターネット接続
- プリンタが接続されていること

myPrintMileage Web サイトでは、使用したインク量、ブラックとカラー インクのどちらを多く使用するか、および残りのインク量で印刷できる予想ページ数などの印刷の分析結果を確認できます。

myPrintMileage にアクセスするには

- **埋め込み Web サーバ**： **[サポート]** ボタンをクリックし、**[myPrintMileage]** をクリックします。

  注記 **[サポート]** ボタンはすべてのページに表示されます。

- **ツールボックス (Windows)**： **[情報]** タブをクリックし、**[myPrintMileage]** をクリックして画面の指示に従います。
- **Windows タスクバー**： Windows のタスクバーにある **[HP Digital Imaging]** アイコンを右クリックし、表示するデバイスを選択し、**[myPrintMileage]** をクリックします。

注記 myPrintMileage を開くのに使用した Web ページはブックマークを付けないでください。このサイトにブックマークを付け、そのブックマークを使用してサイトに接続すると、 ページには現在の情報が表示されません。

自己診断テスト ページの理解

自己診断テスト ページを使用して現在のデバイス情報、インク カートリッジ ステータス、プリントヘッドの状態を表示し、問題のトラブルシューティングと両面印刷ユニットなどのオプショナル アクセサリのインストールを確認します。自己診断テスト ページには、最新イベントのログも含まれます。

HP に連絡する場合は、電話をする前に自己診断テスト ページを印刷すると役立ちます。

HP Officejet Pro

Self Test Diagnostic Page

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro L7700 Series

Country/Region: USA

Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level*				
Part number				
Expiration date (Y-M-D)				

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Printhead health	Good	Good
Part number		
First installation date (Y-M-D)		
End of warranty date (Y-M-D)		
Accumulated ink usage (ml)		

Event Log

ID	Event	Description
		Printer Event
		Printer Event
		Printer Event

1. **プリンタの情報:** プリンタ情報 (製品名、モデル番号、シリアル番号、およびファームウェア バージョン番号など)、取り付けられているアクセサリ (両面印刷ユニットなど)、およびトレイとアクセサリから印刷されたページ数が表示されます。
2. **インク カートリッジの状態**： インクの推定残量レベル (グラフィックスによって表示)、パーツ番号、およびインク カートリッジの有効期限が表示されます。

   注記　表示されるインク残量は予測でしかありません。 実際のインク残量とは異なる場合があります。

3. **プリントヘッドの状態**： プリントヘッドの状態、パーツ番号、最初に取り付けられた日付、およびプリントヘッドの保証期限日、累計インク使用量が表示されます。プリントヘッドのステータス オプションは次のとおりです。良好、正常、および交換です。ステータスが '正常' である場合は印字品質を監視する必要がありますが、プリントヘッドを交換する必要はありません。ステータスが '交換' である場合は、プリントヘッドを交換するまでデバイスは機能しないため、交換します。
4. **イベント ログ**：最近実行したイベントのログが表示されます。

自己診断テスト ページを印刷するには

- **コントロールパネル**： ([設定ページ] ボタン) を押すか、 ([キャンセル] ボタン) を 3 秒間押したままにします。
  ネットワークをサポートしているモデルの場合： ([設定ページ] ボタン) を押します。
- **ツールボックス (Windows)**：**[サービス]** タブをクリックし、**[自己診断テスト ページの印刷]** をクリックします。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**：**[デバイス情報]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックし、**[設定ページの印刷]** をクリックします。

ネットワーク設定ページの理解

ネットワーク設定ページには、デバイスのネットワーク設定が表示されます。

HP Officejet Pro series
NETWORK CONFIGURATION PAGE

General Information
Network Status:
Active Connection Type:
EWS URL:
Serial Number:
Hardware Address (MAC):
Firmware revision:

TCP/IP
Hostname:
IP Address: 0.0.0.0
Subnet Mask: 0.0.0.0
Default Gateway: 0.0.0.0
Config By: Auto IP
DHCP Server:
DNS Server:
mDNS Service Name: Not Specified

802.11 Wireless
Status:
Radio HW Status:
Communication Mode:
Network Name (SSID):
Signal Strength (1-5): Not Applicable
Channel:
Authentication Type: Open
Encryption Type: None
Access Point HW Address: Not Applicable
Channel Range:

Miscellaneous
Admin Password: Not Set
Total Packets Transmitted: 0
Unicast Packets Transmitted: 0
Broadcast Packet Transmitted: 0
Total Packet Received: 0
Unicast Packet Received: 0
Broadcast Packet Received: 0

1. **一般情報**： ネットワークの現在のステータスと接続タイプに関する情報と、埋め込み Web サーバの URL やデバイスのハードウェア アドレスなど、それ以外の情報が表示されます。

   ネットワーク ステータス： この設定は、印刷可能かオフラインのどちらかです。設定が オフラインの場合、IP が DNS サーバによって割当てられている、またはネゴシエートされているか、または AutoIP またはネットワークが利用できないことを表します。
2. **TCP/IP**： ホスト名、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サーバ、およびサービス名など、デバイスの設定についての情報が表示されます。**[設定方法]** フィールドも含まれ、デバイスがピア ツー ピア ネットワークに接続されている場合は [AutoIP]、デバイスに IP アドレスが割当てられている場合やデバイスが DHCP サーバによって設定される場合は [DHCP] と表示されます。
3. **802.3 ワイヤ**： ご使用のワイヤ ネットワーク接続に関する情報を表示します。

   iLink 設定： '10T/100T HalfDplx/FullDplx'、'10T HalfDplx'、'100T FullDplx'、および '100T HalfDplx' などの値があります。
4. **その他**： 合計、ユニキャスト、送受信されたブロードキャスト パケット、および管理者詳細などの情報が表示されます。

   管理者パスワード： 内蔵 Web サーバの **[設定/ネットワーク]** タブでパスワードが設定されていない場合 'Not Set' と表示され、それ以外の場合は 'Set' と表示されます。

ネットワーク設定ページを印刷するには

- **コントロール パネル**： (**[設定ページ]** ボタン) を押すか、 (**[キャンセル]** ボタン) を 3 秒間押したままにします。
- **ツールボックス (Windows)**：**[サービス]** タブをクリックし、**[自己診断テスト ページの印刷]** をクリックします。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**：**[デバイス情報]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックし、**[設定ページの印刷]** をクリックします。

デバイスの構成 (Windows)

デバイスを直接コンピュータに接続することも、ネットワーク上で他のユーザとデバイスを共有することもできます。

注記 インストール プログラムを実行するには、お使いのコンピュータに Microsoft Internet Explorer 6.0 がインストールされていなければなりません。

また、Windows 2000、Windows XP、または Windows Server 2003 にプリンタ ドライバをインストールするには、管理者権限がなければなりません。

デバイスをセットアップする際、HP ではソフトウェアをインストールした後でデバイスを接続するようお勧めしています。これは、インストール プログラムにより設定が簡単になるためです。 ただし、ケーブルを最初に接続した場合は、ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するにはを参照してください。

直接接続

USB ケーブルを使用して、デバイスをお使いのコンピュータに直接接続できます。

注記 デバイス ソフトウェアをインストールして Windows を実行しているコンピュータにデバイスを接続した場合、デバイス ソフトウェアを再インストールしなくても USB ケーブルを使用して同じコンピュータに別のデバイスを接続できます。

デバイスを設定する際、HP ではソフトウェアをインストールした後でデバイスを接続するようお勧めします。これは、インストール プログラムにより設定が簡単になるためです。ただし、ケーブルを最初に接続した場合は、ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するにはを参照してください。

デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)

1. 実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。 CD のメニューが自動的に起動します。 CD メニューが自動的に起動しない場合は、スタータ CD のセットアップ アイコンをダブルクリックします。
3. CD メニューで **[インストール]** をクリックし、画面の指示に従って操作します。
4. 画面の指示に従って、デバイスの電源を入れ、USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。 コンピュータ画面に **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードが表示され、[プリンタ] フォルダにデバイスのアイコンが作成されます。

注記 デバイスを使用する必要があるときに、後から USB ケーブルを接続することもできます。

ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。 詳細については、ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するにはを参照してください。

ソフトウェアのインストール前にデバイスを接続するには

デバイス ソフトウェアのインストール前にデバイスをコンピュータに接続した場合、画面に **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードが表示されます。

注記 デバイスの電源を入れた場合は、インストール プログラム実行中にデバイスの電源を切ったり、ケーブルをデバイスから外さないでください。 これに従わないとインストール プログラムが完了しません。

1. **[新しいハードウェアの検出]** ダイアログ ボックスにプリンタ ドライバを検索する方法が示されたら、[詳細] オプションを選択して **[次へ]** をクリックします。

   注記 **[新しいハードウェアの検出]**ウィザードでドライバの自動検索が実行されないようにしてください。

2. ドライバ位置を指定するチェックボックスを選択し、それ以外のチェックボックスがチェックされていないことを確認します。
3. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。 CD メニューが表示された場合は、CD メニューを閉じます。
4. スタータ CD のルート ディレクトリの場所を指定し (D: など)、**[OK]** をクリックします。
5. **[次へ]** をクリックし、画面の指示に従います。
6. **[完了]** をクリックして **[新しいハードウェアの検出]** ウィザードを閉じます。 ウィザード が自動的に インストール プログラムを開始します (時間がかかることがあります)。
7. インストール プロセスを完了します。

注記 ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。詳細については、ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するにはを参照してください。

ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには

ローカル共有ネットワークでは、デバイスは選択したコンピュータ (サーバ) の USB コネクタに直接接続され、他のコンピュータ (クライアント) と共有されます。

注記 ローカル接続されたデバイスを共有する場合は、最新のオペレーティング システムを使用しているコンピュータをサーバとして使用してください。 例えば、Windows XP を実行しているコンピュータと別のバージョンの Windows を実行しているコンピュータがある場合、Windows XP を実行しているコンピュータをサーバとして使用します。

この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。 多くのユーザーが共有デバイスに印刷すると、接続されているコンピュータの速度は遅くなります。

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. デバイスのアイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[共有]** タブをクリックします。
3. デバイスを共有するためのオプションを選択し、デバイスの共有名を入力します。
4. 他のバージョンの Windows を使用するクライアント コンピュータとデバイスを共有するには、**[追加ドライバ]** をクリックして、それぞれのバージョンのドライバをインストールできます。 スタータ CD が CD ドライブに挿入されていなければなりません。

ネットワーク接続

デバイスにネットワーク機能がある場合、デバイスをネットワークに直接接続してネットワーク環境で共有できます。 このタイプの接続では、埋め込み Web サーバを使用してネットワーク上のどこからでもデバイスを管理できます。

注記 インストール プログラムを実行するには、お使いのコンピュータに Microsoft Internet Explorer 6.0 がインストールされていなければなりません。

お使いのタイプのネットワークにインストール オプションを選択します：

- **クライアント/サーバ・ネットワーク**： ネットワークに専用プリント サーバとして機能しているコンピュータがある場合、デバイス ソフトウェアをサーバにインストールし、デバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールします。 詳細については、ネットワークにデバイスをインストールするにはおよびデバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールするにはを参照してください。 この方法では、デバイスのすべての機能を共有することはできません。 クライアント コンピュータでは、デバイスによる印刷のみ実行できます。
- **ピア ツー ピア ネットワーク**： ピア ツー ピア ネットワークがある場合 (専用プリント サーバのないネットワーク)、デバイスを使用するコンピュータにソフトウェアをインストールします。 詳細については、ネットワークにデバイスをインストールするにはを参照してください。

また、Windows で **[プリンタの追加]** ウィザードを使用すると、両方のタイプのネットワークでネットワーク プリンタに接続することもできます。 詳細については、[プリンタの追加] を使用してプリンタ ドライバをインストールするにはを参照してください。

ネットワークにデバイスをインストールするには

次のようなネットワーク シナリオでは、以下の手順を使用してデバイス ソフトウェアをインストールします。

ピア ツー ピア ネットワークがある場合 (専用プリント サーバのないネットワーク)

1. デバイスのネットワーク ポートから保護カバーを取り外し、デバイスをネットワークに接続します。
2. プリンタ サーバとして機能するコンピュータ システム上で実行中のサードパーティ製のファイアウォールおよびアプリケーションをすべて閉じます。
3. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。 CD のメニューが自動的に起動します。 CD メニューが自動的に起動しない場合、コンピュータの CD ドライブを開き、**[Setup.exe]** をダブルクリックします。
4. CD メニューで **[インストール]** をクリックし、画面の指示に従います。
5. **[接続の種類]** 画面で **[ワイヤード ネットワーク/ワイヤレス]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
6. 画面の指示に従って、インストールを完了します。

注記 Windows クライアント コンピュータとデバイスを共有するには、デバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールするにはおよびローカル共有ネットワークでデバイスを共有するにはを参照してください。

デバイス ソフトウェアをクライアント コンピュータにインストールするには

プリント サーバとして機能しているコンピュータにプリンタ ドライバをインストールすると、印刷機能を共有できます。 ネットワーク デバイスを使用する個々の Windows ユーザーは、それぞれのコンピュータ (クライアント) にソフトウェアをインストールする必要があります。

クライアント コンピュータは、次の方法でデバイスに接続できます。

- [プリンタ] フォルダで、**[プリンタの追加]** アイコンをダブルクリックし、ネットワーク インストールに関する説明に従います。詳細については、[プリンタの追加] を使用してプリンタ ドライバをインストールするにはを参照してください。
- ネットワーク上のデバイスの位置を参照し、[プリンタ] フォルダにプリンタをドラッグします。
- デバイスを追加し、ネットワーク上の INF ファイルからソフトウェアをインストールします。 スタータ CD の INF ファイルは、CD のルート ディレクトリに格納されています。

[プリンタの追加] を使用してプリンタ ドライバをインストールするには

1. **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
2. **[プリンタの追加]** をダブルクリックし、**[次へ]** をクリックします。
3. **[ネットワーク プリンタ]** または **[ネットワーク プリンタ サーバ]** を選択します。
4. **[次へ]** をクリックします。
5. 次のいずれかの操作を行います。
   共有デバイスのネットワーク パスまたはキュー名を入力し、**[次へ]** をクリックします。 プリンタ モデルを選択するプロンプトが表示されたら、**[ディスク使用]** をクリックします。
   [次へ] をクリックし、共有プリンタの一覧からデバイスを選択します。
6. **[次へ]** をクリックし、画面の説明に従ってインストールを完了します。

デバイスの構成 (Mac OS)

USB ケーブルを使用して一台の Macintosh コンピュータにデバイスを接続することも、ネットワーク上で他のユーザとデバイスを共有することもできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ネットワークまたは直接接続用のソフトウェアをインストールするには
- ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには

ネットワークまたは直接接続用のソフトウェアをインストールするには

1. USB ケーブルを使用してデバイスをコンピュータに接続します。
2. スタータ CD を CD ドライブに挿入します。 デスクトップの CD アイコンをダブルクリックし、設定アイコンをダブルクリックします。 また、スタータ CD でインストーラ フォルダを検索することもできます。
3. **[ソフトウェアのインストール]** をクリックし、画面の指示に従います。
4. 必要に応じて、デバイスを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。
   - **直接接続**： デバイスを別の Macintosh コンピュータ ユーザと共有します。 詳細については、ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するにはを参照してください。
   - **ネットワーク接続の場合**： ネットワーク上でデバイスを使用する個々の Macintosh ユーザーは、それぞれのコンピュータ (クライアント) にデバイス ソフトウェアをインストールする必要があります。

ローカル共有ネットワークでデバイスを共有するには

デバイスを直接接続した場合でも、ローカル共有ネットワークとして知られている単純なネットワークを使用して、デバイスを別のコンピュータと共有することもできます。この構成は、小規模なグループの場合や使用量が少ない場合にのみ使用してください。多くのユーザーが共有デバイスに印刷すると、接続されているコンピュータの速度は遅くなります。

Mac OS 環境でデバイスを共有するための基本的な必要条件：

- Macintosh コンピュータは TCP/IP によりネットワーク上で通信しなければならず、IP アドレスがなければなりません。(AppleTalk はサポートされていません。)
- 共有されるデバイスは、ホスト Macintosh コンピュータ上の内蔵 USB ポートに接続されていなければなりません。
- 共有デバイスを使用するホスト Macintosh コンピュータとクライアント Macintosh コンピュータの両方にデバイス共有ソフトウェアがインストールされ、デバイス ドライバまたはデバイス PPD がインストールされていなければなりません。(インストール プログラムを実行して、デバイス共有ソフトウェアと関連のヘルプ ファイルをインストールできます。)

USB デバイス共有についての詳細は、Apple Web サイト (www.apple.com)、またはコンピュータの Apple Macintosh Help を参照してください。

Mac OS を実行中のコンピュータでデバイスを共有するには

1. デバイスに接続されているすべての Macintosh コンピュータ (ホストおよびクライアント) のプリンタ共有をオンにします。使用している OS のバージョンに応じて、次のいずれかの操作を行います。
   - **Mac OS 10.3**： **[システム環境設定]** を開き、**[プリントとファックス]** をクリックし、**[プリンタをほかのコンピュータと共有する]** チェック ボックスをオンにします。
   - **Mac OS 10.4**： **[システム環境設定]** を開き、**[プリントとファックス]** をクリックし、**[共有]** タブをクリックし、**[これらのプリンタをほかのコンピュータと共有する]** チェック ボックスをオンにし、共有するプリンタを選択します。
2. ネットワーク上の他の Macintosh コンピュータ (クライアント) から印刷するには、次の手順に従います。
   a. 印刷するドキュメントで、**[ファイル]** をクリックし、**[用紙設定]** を選択します。
   b. **[対象プリンタ]** の横にあるドロップダウン メニューで、**[共有プリンタ]** を選択し、使用するデバイスを選択します。
   c. **[用紙サイズ]** を選択し、**[OK]** をクリックします。
   d. ドキュメントで、**[ファイル]** をクリックし、**[プリント]** を選択します。

e. **[プリンタ]** の横にあるドロップダウン メニューで、**[共有プリンタ]** を選択し、使用するデバイスを選択します。
f. 必要に応じて追加の設定を行い、**[プリント]** をクリックします。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。 デバイスのアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。 デバイス付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアのアンインストール方法は、Windows コンピュータの場合は 3 種類、Macintosh コンピュータの場合は 1 種類あります。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 1

1. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。 ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。
2. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。
3. 画面上の指示に従って操作してください。
4. 共有ファイルを削除するかどうか尋ねられたら、**[いいえ]** をクリックします。
   共有ファイルを削除すると、これらのファイルを使用する他のプログラムが動作しなくなってしまう可能性があります。
5. コンピュータを再起動します。
6. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、画面の指示に従います。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。
7. ソフトウェアのインストールが完了したら、デバイスをコンピュータに接続します。
8. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。
   デバイスを接続し、電源を入れると、すべてのプラグ アンド プレイ イベントが完了するまでに数分待たなければならないこともあります。
9. 画面上の指示に従って操作してください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 2

注記　この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. Windows タスクバーで、**[スタート]** をクリックし、**[設定]** を選択し、**[コントロール パネル]** を選択して、**[プログラムの追加と削除]** をクリックします。
   -または-
   [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プログラムと機能]** をダブルクリックします。
2. アンインストールするデバイスを選択して、**[変更と削除]** または **[アンインストールと変更]** をクリックします。
3. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。
4. コンピュータを再起動します。

   注記　コンピュータを再起動する前にデバイスとコンピュータとの接続を解除することが重要です。 ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。

5. コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
6. 画面上の指示に従って操作します。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。

Windows コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールする方法、その 3

注記　この方法は、Windows の [スタート] メニューで **[アンインストール]** が利用できない場合に使用します。

1. コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。
2. お使いのコンピュータからデバイスの接続を解除します。
3. **[アンインストール]** を選択して、画面上の指示に従って操作します。
4. コンピュータを再起動します。

   注記　コンピュータを再起動する前にデバイスとコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアの再インストールが完了するまで、デバイスをコンピュータに接続しないでください。

5. デバイスのセットアップ プログラムをもう一度起動します。

6. **[インストール]** を選択します。
7. 画面上の指示に従って操作します。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。

Macintosh コンピュータ上でソフトウェアをアンインストールするには

1. **[HP デバイス マネージャ]** を起動します。
2. **[情報と設定]** をクリックします。
3. プルダウン メニューから **[HP AiO ソフトウェアのアンインストール]** を選択します。
   画面上の指示に従って操作してください。
4. ソフトウェアのアンインストールが完了したら、コンピュータを再起動します。
5. ソフトウェアを再インストールするには、コンピュータの CD-ROM ドライブにデバイスのスタータ CD を挿入します。
6. デスクトップで、CD-ROM を開き、**[HP All-in-One インストーラ]** をダブルクリックします。
7. 画面上の指示に従って操作します。デバイス接続前にソフトウェアをインストールするには (推奨)も参照してください。

5 保守とトラブルシューティング

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

サポートされているインク カートリッジ

利用可能なインク カートリッジは、国/地域によって異なります。インク カートリッジにはさまざまなサイズがあります。お使いのデバイスでサポートされているインク カートリッジの一覧については、自己診断テスト ページを印刷し、インク カートリッジの状態セクションの情報をお読みください。詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。

カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

注記 カートリッジのインクは、印刷のためにデバイスとカートリッジを準備する初期化プロセス、印刷ノズルをきれいにし、インクの流れをスムーズにする印字ヘッドサービスなど、さまざまな用途に使用されます。また、カートリッジの使用後、カートリッジには少量のインクが残ります。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

- セルフ テスト診断ページ (自己診断テスト ページの理解を参照)。
- 交換するインク カートリッジのラベル。
- 内蔵 Web サーバーの [情報] ページ (埋め込み Web サーバを参照)。
- **[Windows]**： 双方向通信を行っている場合は、**[ツールボックス]** の **[推定インク レベル]** タブをクリックし、**[カートリッジの詳細]** ボタンが表示されるまでスクロールします。次に、**[カートリッジの詳細]** をクリックします。
- **Mac OS**： **HP プリンタ ユーティリティ**の **[情報とサポート]** パネルの **[サプライ製品情報]** をクリックし、**[市販サプライ品情報]** をクリックします。

インク カートリッジの交換

予想インク量はツールボックス (Windows)、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)、または埋め込み Web サーバから確認できます。 これらのツールの使用情報については、デバイス管理ツールの使用 を参照してください。 自己診断テスト ページを印刷してこの情報を表示することもできます (自己診断テスト ページの理解を参照)。

注記 表示されるインク残量は予測でしかありません。 実際のインク残量とは異なる場合があります。

カートリッジをパッケージから取り出したら、すぐに取り付けてください。 カートリッジをプリンタから長時間外したままにしないでください。

お使いのプリンタと使用するインク カートリッジについては、サプライ品を参照してください。

インク カートリッジを交換するには

1. インク カートリッジ カバーをゆっくりと開きます。

2. 交換の必要なインク カートリッジを、親指と人差し指ではさんで手前に引き、取り外します。

3. パッケージから新しいインク カートリッジを取り出します。
4. カートリッジをカラーコードされたスロットに揃え、カートリッジをスロットに挿入します。 正しく接するようにカートリッジをしっかりと押し下げます。
5. インク カートリッジ カバーを閉じます。

プリントヘッドのメンテナンス

印刷された文字が完全でないときや、プリント結果から点や行が抜けているときは、インク ノズルが詰まっているか、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

プリント結果が落ちた場合は、以下の順序で該当のステップを完了します：

1. プリントヘッドの状態を確認します。 詳細については、プリントヘッドの状態を確認するにはを参照してください。
2. きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。 問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。 詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。
3. プリントヘッドのクリーニングを行います。詳細については、プリントヘッドをクリーニングするにはを参照してください。
4. クリーニングを行っても問題が解決しない場合は、プリントヘッドを交換します。 詳細については、プリントヘッドを交換するにはを参照してください。

△ **注意** プリントヘッドを改造したために生じた製品の損傷については、HP は責任を負いかねます。

このセクションでは、次のプリントヘッドのメンテナンス作業について説明します。

- プリントヘッドの状態を確認するには
- 印刷品質診断ページを印刷するには
- プリントヘッドの位置を調整するには
- ライン フィード キャリブレーションを行うには
- プリントヘッドをクリーニングするには
- プリントヘッド コンタクトを手動でクリーニングするには
- プリントヘッドを交換するには

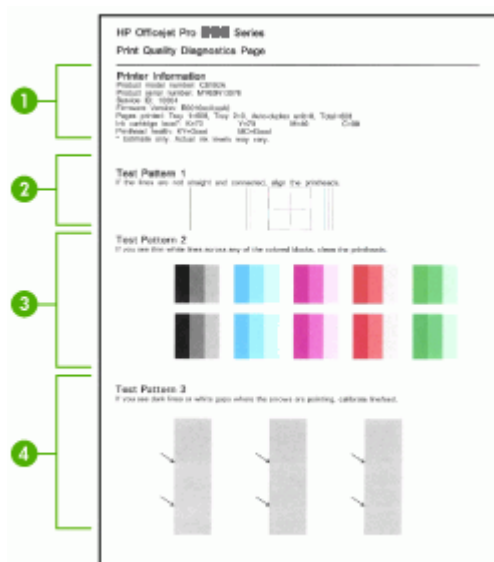
プリントヘッドの状態を確認するには

以下のいずれかの方法を使用して、プリントヘッドの状態を確認します。 プリントヘッドのどれかの状態があまりよくない場合は、メンテナンス機能のいずれかを実行するか、またはプリントヘッドをクリーニングします。

- **自己診断テスト ページ**： きれいな白い用紙に自己診断テスト ページを印刷し、プリントヘッドの状態セクションを確認します。詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。
- **埋め込み Web サーバ**： 埋め込み Web サーバを開きます。 詳細については、埋め込み Web サーバを開くにはを参照してください。 **[情報]** タブをクリックし、左枠の **[インク サプライ品]** をクリックします。
- **ツールボックス (Windows)**： ツールボックスを開きます。 詳細については、ツールボックスを開くにはを参照してください。 **[情報]** タブをクリックし、**[プリントヘッド状態]** をクリックします。

印刷品質診断ページを印刷するには

印字品質診断ページを使用して、製品の印字品質に影響を与える問題を診断します。これにより、印刷出力を改善するためにメンテナンス サービスを実行する必要があるかどうかを判断できます。診断ページには、インク量情報やプリントヘッドの状態も表示されます。

- **コントロールパネル**： (**[電源]** ボタン) を押したまま、 (**[キャンセル]** ボタン) を 7 回押します。次に、 (**[リジューム]** ボタン) を 2 回押してから、 (**[電源]** ボタン) を放します。
- **埋め込み Web サーバ**： **[設定]** タブをクリックし、左枠の **[デバイス サービス]** をクリックします。次に、**[印刷品質]** セクションのドロップダウン リストから **[PQ (印刷品質) 診断ページを印刷する]** を選択し、**[診断を実行する]** をクリックします。
- **ツールボックス (Windows)**： **[サービス]** タブをクリックし、**[PQ (印字品質) 診断ページの印刷]** をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**： **[PQ (印刷品質) 診断ページを印刷する]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックします。

1	**プリンタの情報**： 本製品の情報 (製品モデル番号、シリアル番号、およびファームウェアバージョン番号など)、トレイと両面印刷ユニットから印刷されたページ数、インクの残量についての情報やプリントヘッドの状態が表示されます。
2	**テスト パターン 1**： 線が直線でなかったりつながっていない場合は、プリントヘッドの位置調整を行います。 詳細については、プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。
3	**テスト パターン 2**： 色のついたブロックのどれかに細い白線がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを行います。詳細については、プリントヘッドをクリーニングするにはを参照してください。
4	**テスト パターン 3**： 矢印の向いている箇所に濃い線や白のギャップがある場合は、ライン フィード キャリブレーションを行います。 詳細については、ライン フィード キャリブレーションを行うにはを参照してください。

プリントヘッドの位置を調整するには

プリントヘッドを交換するたびに、最高の印字品質を得るためにプリントヘッドの位置調整が自動的に行われます。 ただし、印刷ページでプリントヘッドが位置調整されていないように見える場合は、手動で調整プロセスを開始できます。

- **コントロールパネル**：(**[電源] ボタン**) を押したまま、(**[リジューム]** ボタン) を 3 回押し、(**[電源]** ボタン) を放します。
- **埋め込み Web サーバ**： **[設定]** タブをクリックし、左枠で **[デバイス サービス]** をクリックします。次に、**[印刷品質]** セクションのドロップダウンリストから **[プリントヘッドのアライニング]** を選択し、**[診断を実行する]** をクリックします。

- **ツールボックス (Windows)**： **[サービス]** タブをクリックし、**[プリントヘッドの位置調整]** をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**： **[位置調整]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックします。

ライン フィード キャリブレーションを行うには

プリントアウトに横縞 (色のついたブロックの濃淡の線) またはねじれた線が表示される場合は、プリンタのライン フィードを調整します。

- **コントロールパネル**：⏻ (**[電源]** ボタン) を押したまま、✕ (**[キャンセル]** ボタン) を 14 回押します。次に、(**[リジューム]** ボタン) を 6 回押してから、⏻ (**[電源]** ボタン) を放します。
- **埋め込み Web サーバ**： **[設定]** タブをクリックし、左枠で **[デバイス サービス]** をクリックし、**[印刷品質]** セクションのドロップダウン リストから **[改行を校正する]** を選択し、**[診断を実行する]** をクリックします。
- **ツールボックス (Windows)**： **[サービス]** タブをクリックし、**[ラインフィードのキャリブレーション]** をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**： **[ラインフィードのキャリブレーション]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックします。

プリントヘッドをクリーニングするには

印刷された文字が完全でないときや、プリント結果から点や行が抜けているときは、インク ノズルが詰まっているか、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

注記　クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。

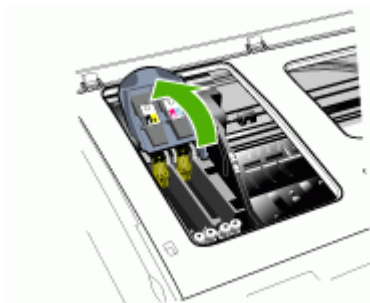
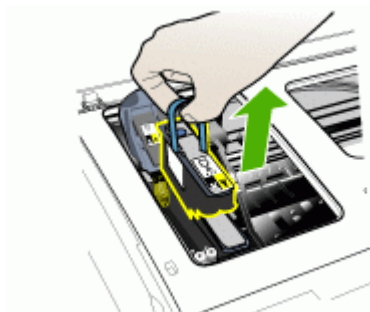
クリーニングには最高 3.5 分間かかります。 処理中に雑音が発生することがあります。

- **コントロールパネル**：⏻ (**[電源]** ボタン) を押したまま、✕ (**[キャンセル]** ボタン) を 2 回押します。次に、(**[リジューム]** ボタン) を 1 回押してから、⏻ (**[電源]** ボタン) を放します。
- **内臓 Web サーバ**：**[デバイス設定]** タブをクリックし、左枠で **[デバイス サービス]** をクリックします。次に、**[印刷品質]** セクションのドロップダウン リストから **[プリントヘッドのクリーニング]** を選択し、**[診断を実行する]** をクリックします。
- **ツールボックス (Windows)**： **[サービス]** タブをクリックし、**[プリントヘッドのクリーニング]** をクリックして画面の指示に従います。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**： **[クリーニング]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックします。

プリントヘッド コンタクトを手動でクリーニングするには

プリントヘッドを取り付けると、プリントヘッド ランプが 1 つ以上点滅することがあります。プリントヘッド ランプが点滅する場合は、プリントヘッドおよびデバイス内の電気コンタクトのクリーニングを行います。

△ **注意** 電気コンタクトのクリーニングは、プリントヘッドをクリーニングした後でしか行わないでください。 電気コンタクトには、破損しやすい電子部品が装着されています。詳細については、プリントヘッドをクリーニングするにはを参照してください。

1. カバーを開きます。
2. キャリッジが自動的に左に移動しない場合は、キャリッジが左に移動するまで (**[リジューム]** ボタン) を押し続けます。キャリッジが止まるのを待ち、電源コードをプリンタから外します。
3. プリントヘッド ラッチを上げます。

4. 交換するプリントヘッドのハンドルを持ち上げて、プリントヘッドをスロットから引き出します。

5. きれいで乾いた柔らかな糸くずのない布を用意します。 コーヒー フィルタ用紙やメガネのレンズ クリーニング用紙などが適しています。

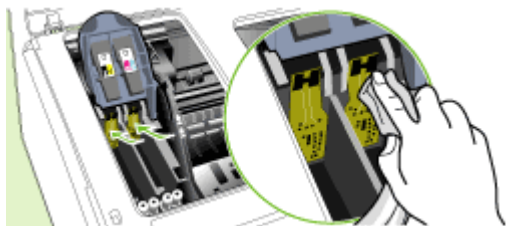
△ **注意** 水を使用しないでください。

6. プリントヘッドの電気コンタクトを拭きますが、ノズルには触れないでください。

△ **注意** 電気コンタクトは小さな銅色の正方形で、プリントヘッドの片面にかたまっています。

ノズルは、プリントヘッドの別の面にあります。 ノズルにはインクが見えます。

ノズルに触れると、損傷することがあります。 また、インクは衣類に染みをつけます。

7. クリーニング後、プリントヘッドを紙かペーパー タオルの上に置きます。 ノズルが上を向き、用紙に触れていないことを確認してください。
8. 本体内のプリントヘッド スロットの電気コンタクトを、清潔で乾燥した、柔らかい糸くずのない布でクリーニングします。

9. 電源コードを接続し、本体の電源を入れます。 コントロール パネルには、プリントヘッドがないと表示されているはずです。
10. プリントヘッドを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します (プリントヘッドのラベルがプリントヘッド ラッチの色と一致しなければなりません)。 正しく接するようにプリント ヘッドをしっかりと押し下げます。

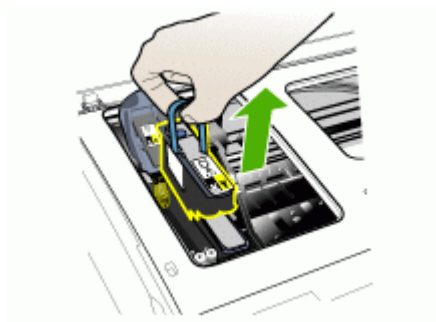
11. プリントヘッド ラッチを前面に引き出し、ラッチが正しく挿入されるよう押し下げます。 ラッチを閉じるには、多少力を加える必要があります。
12. 必要に応じて、残りのプリントヘッドにも前述のステップを繰り返します。
13. カバーを閉じます。
14. プリントヘッド ランプがまだ点滅している場合は、プリントヘッド ランプが点滅しているプリントヘッドについて前述のクリーニングを繰り返します。
15. プリントヘッド ランプがまだ点滅している場合は、プリントヘッド ランプが点滅しているプリントヘッドを交換します。
16. 本体がプリントヘッドを初期化し、位置調整ページを印刷するのを待ちます。 ページが印刷されない場合は、プリントヘッドの位置を手動で調整します。詳細については、プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。

プリントヘッドを交換するには

注記 お使いのプリンタと使用するプリントヘッドについては、サプライ品 を参照してください。

---

1. カバーを開きます。
2. キャリッジが自動的に左に移動しない場合は、キャリッジが左に移動するまで ([**リジューム**] ボタン) を押し続けます。キャリッジが止まるのを待ち、電源コードをプリンタから外します。
3. プリントヘッド ラッチを上げます。

4. プリントヘッドのハンドルを持ち上げて、プリントヘッドをスロットから引き出します。

5. プリントヘッドを取り付ける前に、プリントヘッドをパッケージに入れたまま、上下に少なくとも 6 回振ります。

6. 新しいプリント ヘッドをパッケージから取り出し、オレンジ色の保護キャップを取ります。

△ 注意　キャップを取り外した後でプリントヘッドを振らないでください。

7. プリントヘッドを対応するカラーで色分けされているスロットに挿入します (プリントヘッドのラベルがプリントヘッド ラッチの色と一致しなければなりません)。正しく接するようにプリント ヘッドをしっかりと押し下げます。
8. プリントヘッド ラッチを前面に引き出し、ラッチが正しく挿入されるよう押し下げます。ラッチを閉じるには、多少力を加える必要があります。
9. カバーを閉じます。
10. 本体がプリントヘッドを初期化し、位置調整ページを印刷するのを待ちます。ページが印刷されない場合は、プリントヘッドの位置を手動で調整します。詳細については、プリントヘッドの位置を調整するにはを参照してください。

印刷サプライ品の保管

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

インク カートリッジの保管

インク カートリッジは、デバイス内に長期間置いておくことができます。 インク カートリッジを取り外す場合は、ジッパー付きのビニール袋など、気密性の容器に保管してください。

プリントヘッドの保管

プリントヘッドは、デバイス内に長期間置いておくことができます。プリントヘッドを取り外す場合は、ジッパー付きのビニール袋など、密封された容器に保管してください。

トラブルシューティング ヒントとリソース

印刷問題を解決するには、以下のヒントとリソースを使用します。

- 用紙詰まりは、本体に詰まったメディアの除去を参照してください。
- 用紙が曲がったり持ち上がってしまうなどの給紙の問題は、給紙の問題の解決 を参照してください。
- 電源ランプがオンで点滅していない。本体に初めて電源を入れた場合、プリントヘッドの取り付け後、初期化に約 10 分間かかります。
- デバイスがレディー状態になっていることを確認します。ランプがオン、または点滅している場合は、コントロール パネルのランプ リファレンスを参照してください。
- コンピュータ画面にエラー メッセージが表示されていない。
- 電源コードとそれ以外のケーブルが正しく機能し、本体にしっかりと接続されていることを確認します。 本体が正しく機能している交流 (AC) 電源にしっかりと接続され、電源が入っていることを確認します。 電圧の要件については、電気仕様を参照してください。
- メディアがトレイに正しくセットされ、本体内部に詰まっていない。
- プリントヘッドとインク カートリッジが、色分けされたスロットに正しく取り付けられている。 正しく接するようにプリント ヘッドとインク カートリッジをしっかりと押し下げてください。 各プリントヘッドからオレンジ色の保護キャップを取り外してあることを確認します。
- プリントヘッド ラッチとカバーがすべて閉じられている。
- 後部アクセス パネルまたはオプションの両面印刷ユニットがしっかりと固定されている。
- 梱包テープと梱包材が取り外してある。
- 自己診断テスト ページを印刷できる。詳細については、自己診断テストページの理解を参照してください。
- 本体が現在のプリンタ、またはデフォルトのプリンタとして設定されている。 Windows では、[プリンタと FAX] フォルダで本体を通常使うプリンタに設定します。 Mac OS では、プリンタ設定ユーティリティで本体をデフォルトとして設定します。 詳細は、コンピュータ付属のマニュアルを参照してください。
- Windows 起動中のコンピュータで **[印刷の一時停止]** が選択されていない。
- タスクの実行中に、実行しているプログラム数が多すぎない。 タスクを再試行する前に、使っていないプログラムを閉じるか、またはコンピュータを再起動します。

デバイスをリセットすると解決されるデバイスの問題もあります。

印刷上の問題の解決

デバイスの電源が突然切れる

電源と電源の接続を確認します

正しく機能している交流 (AC) 電源に本体がしっかりと接続されていることを確認します。電圧の要件については、電気仕様を参照してください。

デバイスのすべてのランプがオンで点滅している

修復不可能なエラーが生じました

ケーブルをすべて (電源コード、ネットワーク ケーブル、USB ケーブルなど) 外し、約 20 秒間待ってからケーブルを再接続します。 問題が続くようであれば、最新のトラブルシューティング情報、または製品の修正と更新を HP Web サイト (www.hp.com/support) で見つけてください。

デバイスが応答しない (何も印刷されない)

デバイス設定の確認

詳細については、トラブルシューティング ヒントとリソースを参照してください。

プリントヘッドの初期化を確認します

プリントヘッドを取り付けた場合、または交換した場合、数枚の位置調整ページが印刷され、プリントヘッドの位置調整が自動的に行われます。このプロセスには約 10 分間かかります。このプロセスが完了するまで、自動位置調整ページしか印刷できません。

デバイス ソフトウェアのインストールの確認

本体の電源が入っていないときに印刷すると、通常はコンピュータ画面に警告メッセージが表示されます。警告メッセージが表示されない場合は、デバイス ソフトウェアが正しくインストールされていない可能性があります。 これを解決するには、デバイス ソフトウェアを完全にアンインストールした後、再インストールします。 詳細については、ソフトウェアのアンインストールと再インストールを参照してください。

ケーブル接続の確認

- ネットワーク/USB ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。
- 本体がネットワークに接続されている場合は、以下を確認します。
  - 本体後部のリンク ランプを確認します。
  - 本体の接続に電話線を使っていないことを確認します。
  - ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターが正しく作動しています。

ネットワーク環境のための本体の設定の確認

正しいデバイス ドライバとプリンタ ドライバ ポートを使用していることを確認します。 ネットワーク接続の詳細については、デバイスの構成 (Windows)、デバイスの構成 (Mac OS)、またはネットワーク ベンダーから提供された文書を参照してください。

コンピュータにパーソナル ファイアウォール ソフトウェアがインストールされているかどうかの確認

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピュータを侵入から保護します。 ただし、ファイアウォールはコンピュータと本体の通信を妨げることがあります。 本体との通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効にしてみます。 問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。 ファイアウォールを再度有効にします。

ファイアウォールを無効にすることで本体と通信できる場合は、本体に静的 IP アドレスを割り当て、ファイアウォールを再度有効にすると、問題が解決することがあります。

デバイスがプリントヘッドを受け付けない

プリントヘッド ラッチを確認する

プリント ヘッドのラッチが正しく閉じていることを確認します。

プリントヘッドの確認

プリント ヘッドが色分けされているスロットに正しく挿入されていることを確認します。詳細については、プリントヘッドを交換するにはを参照してください。

プリント ヘッドをクリーニングする

プリントヘッドのクリーニング手順を完了します。 詳細については、プリントヘッドのメンテナンスを参照してください。

プリントヘッドの取り外しと本体の電源オフ

プリントヘッドを取り外した後、本体の電源を切り、約 20 秒間待ってからプリントヘッドを取り付けずに本体の電源を入れます。 本体が再起動したら、プリントヘッドを再度取り付けます。

印刷するのに長時間かかる

システム設定を確認します

コンピュータが、本製品を使用するための最低限のシステム必要条件を満たしていることを確認します。 詳細については、システム要件を参照してください。

デバイス ソフトウェアの設定の確認

印刷品質で **[ベスト]** または **[最大 dpi]** が選択されていると、印刷速度は遅くなります。 印刷速度を上げるには、デバイス ドライバで別の印刷設定を選択します。 詳細については、プリント設定の変更を参照してください。

空白ページまたはページの一部だけが印刷される

インク カートリッジが空になっていないか確認します

コントロールパネルまたは内蔵 Web サーバ (埋め込み Web サーバを参照) で、使用中のカートリッジのインクの残量が少なくなっていないか、または空になっていないかどうかを確認します。ツールボックス (Windows)、HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)、または自己診断テスト ページ (自己診断テスト ページの理解を参照) でインクの残量を確認できます。モノクロ テキストを印刷中に空白のページが印刷された場合、ブラック カートリッジが空の場合があります。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。

プリントヘッド ラッチを確認する

プリント ヘッドのラッチが正しく閉じていることを確認します。

プリントヘッドの確認

- プリント ヘッドが色分けされているスロットに正しく挿入されていることを確認します。詳細については、プリントヘッドを交換するにはを参照してください。
- プリントヘッドを取り外してオレンジ色の保護キャップがプリントヘッドからはがされていることを確認します。

プリント ヘッドをクリーニングする

プリントヘッドのクリーニング手順を完了します。詳細については、プリントヘッドのメンテナンスを参照してください。

プリントヘッドの取り外しと本体の電源オフ

プリントヘッドを取り外します。プリントヘッドを紙かペーパー タオルの上に置きます。ノズルが上を向き、用紙に触れていないことを確認してください。 本体の電源を切り、約 20 秒間待ってからプリントヘッドを取り付けずに本体の電源を入れます。本体が再起動したら、プリントヘッドを再度取り付けます。

メディア設定を確認します

- トレイにセットされたメディアに対して正しい印刷品質がプリンタ ドライバで選択されていることを確認します。
- プリンタ ドライバで選択したページ設定と トレイにセットされている用紙サイズが一致していることを確認してください。

ページの一部が印刷されない、または正しくない

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

余白設定の確認

文書の余白設定が本体の印刷可能領域を超えていないことを確認します。 詳細については、最小余白の設定を参照してください。

カラー印刷設定を確認します

プリント ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルなどにより生成) により、プリント結果が若干歪む場合があります。 本体を電磁界の元から離します。 電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

テキストまたはグラフィックスの配置が適切でない

メディアがセットされている方法を確認します

メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、トレイにセットされたメディアが多すぎないことを確認します。 詳細については、メディアのセットを参照してください。

メディア サイズを確認します

• 文書サイズが使用中のメディアより大きい場合、ページがはみ出すことがあります。
• プリンタ ドライバで選択したメディア サイズとトレイにセットされているメディアのサイズが一致していることを確認してください。

余白設定の確認

ページの端からテキストまたはグラフィックスがはみ出す場合は、文書のマージン設定が、本体の印刷可能領域以内であることを確認します。詳細については、最小余白の設定を参照してください。

ページの向き設定を確認します

アプリケーションで選択したメディアのサイズおよびページの方向がプリンタ ドライバでの設定と一致していることを確認します。詳細については、プリント設定の変更を参照してください。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルなどにより生成) により、プリント結果が若干歪む場合があります。本体を電磁界の元から離します。電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

前述の解決策でも問題が解決しない場合、アプリケーションが印刷設定を正しく解釈できないことにより問題が生じている場合があります。 特定のヘルプについては、リリース ノートで既知のソフトウェアの競合がないか確認するか、アプリケーションのマニュアルを参照するか、ソフトウェアの製造元にお問い合わせください。

ページの半分が印刷された後、用紙が排出される

インク カートリッジの確認

インク カートリッジのインクがなくなったため、印刷ジョブが取り消された可能性があります。 インク カートリッジを交換し、印刷ジョブを本体に再送信します。詳細については、インク カートリッジの交換を参照してください。

印刷品質の不良と予期しないプリント結果

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 印刷品質が不良
- 無意味な文字が印刷される
- インクがにじむ
- テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る
- 印字が薄いか色が鮮やかでない
- カラーが白黒で印刷される
- 間違った色で印刷される
- 印刷結果のカラーがにじむ
- 色が正しい位置に印刷されない
- テキストまたはグラフィックスの線やドットが欠落している

印刷品質が不良

プリントヘッドとインク カートリッジを確認する

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

用紙品質の確認

用紙が湿っていたり粗すぎる場合があります。 メディアが HP 仕様を満たしていることを確認し、再度印刷してみます。 詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。

本体にセットされているメディアのタイプの確認

- セットしたメディアのタイプがトレイにサポートされていることを確認します。 詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。
- プリント ドライバで、使用するメディアがセットされたトレイを選択していることを確認します。

本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルなどにより生成) により、プリント結果が若干歪む場合があります。本体を電磁界の元から離します。電磁界の影響を最小化するため、3m 以内の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

プリントヘッドの取り外しと本体の電源オフ

プリントヘッドを取り外します。プリントヘッドを紙かペーパー タオルの上に置きます。ノズルが上を向き、用紙に触れていないことを確認してください。 本体の電源を切り、約 20 秒間待ってからプリントヘッドを取り付けず

に本体の電源を入れます。本体が再起動したら、プリントヘッドを再度取り付けます。

無意味な文字が印刷される

印刷中のジョブが中断されると、本体がジョブの残りを認識しない場合があります。

印刷ジョブをキャンセルし、本体がレディー状態に戻るのを待ちます。 プリンタがレディー状態に戻らない場合は、ジョブをキャンセルしてから待ちます。 本体がレディーになったら、ジョブを再度送信します。 コンピュータがジョブを再試行するようプロンプトが表示されたら、**[キャンセル]** をクリックします。

ケーブル接続の確認

本体とコンピュータが USB ケーブルで接続されている場合、ケーブル接続が不良なために問題が生じることがあります。
ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。 問題が解決しない場合は本体の電源を切り、本体からケーブルを外してから本体の電源を入れ、プリンタ スプーラから残りのジョブを削除します。 電源ランプが点滅せずにオンになったら、ケーブルを再度接続します。

文書ファイルの確認

文書ファイルが損傷していることがあります。 同じアプリケーションから他の文書を印刷できる場合は、文書のバックアップ コピーを使用して印刷してください (バックアップされている場合)。

インクがにじむ

印刷設定の確認

- インク量を多く使用する文書を印刷している場合、プリント結果を扱う前に十分乾燥するようにしてください。 OHP フィルムの場合は特に注意してください。 プリンタ ドライバで **[ベスト]** 印刷品質を選択し、インクの乾燥時間を増やして、詳細設定 (Windows) またはインク機能 (Mac OS) のインク量を使用してインクの彩度を減らします。 ただし、インク彩度を減らすとプリント結果が洗い流されたような品質になる場合があります。
- リッチでブレンドされたカラーのあるカラー文書は、**[ベスト]** 印刷結果を使用して印刷した場合にシワがよる場合があります。 **[ノーマル]** などの別の印刷モードを使用してみるか、または鮮やかなカラーのある文書印刷用にデザインされた HP プレミアム用紙を使用してみます。詳細については、プリント設定の変更を参照してください。

メディア タイプの確認

メディアの種類によっては、インクをうまく受け入れないものがあります。 このような種類のメディアでは、インクが乾くのに時間がかかり、インクが

にじむ場合があります。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。

テキストまたはグラフィックスに印字ムラが出る

メディア タイプの確認

一部のメディアは、本製品での使用に適していません。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。

印刷モードの確認

プリンタ ドライバの **[ベスト]** を使用してください。詳細については、プリント設定の変更を参照してください。

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

印字が薄いか色が鮮やかでない

印刷モードの確認

プリンタ ドライバの **[エコノ ト]** モードまたは **[高速]** モードでは、すばやく印刷でき、ドラフトの印刷に適しています。 よりよい結果を得るには、**[ノーマル]** または **[ベスト]** を選択します。詳細については、プリント設定の変更を参照してください。

用紙タイプ設定の確認

OHP フィルムまたは他の特殊なメディアに印刷する場合は、プリント ドライバで対応するメディア タイプを選択してください。 詳細については、特殊な用紙またはカスタムサイズのメディアに印刷するには (Windows)を参照してください。

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

カラーが白黒で印刷される

印刷設定の確認

プリンタ ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。

間違った色で印刷される

印刷設定の確認

プリンタ ドライバで **[グレースケールで印刷]** が選択されていないことを確認します。

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

印刷結果のカラーがにじむ

インク カートリッジの確認

インク カートリッジが改造されていないことを確認します。 再充填の処理、および適合しないインクの使用によって、複雑な印刷システムに混乱が生じ、結果的に印刷品質が低下したり、さらに本体やプリントヘッドの故障の原因となったりする可能性があります。 再充填したインク カートリッジは保証またはサポートの対象となりません。 注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。

メディア タイプの確認

一部のメディアは、本製品での使用に適していません。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

色が正しい位置に印刷されない

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

画像の配置の確認

ソフトウェア アプリケーションのズーム機能または印刷プレビュー機能を使用して、グラフィックスが配置されている間隔を確認してください。

テキストまたはグラフィックスの線やドットが欠落している

印刷モードの確認

プリンタ ドライバの **[ベスト]** を使用してください。詳細については、プリント設定の変更を参照してください。

プリントヘッドの確認

きれいな白い用紙に印字品質診断ページを印刷します。問題の部分を確認し、推奨された操作を行います。詳細については、印刷品質診断ページを印刷するにはを参照してください。

給紙の問題の解決

用紙詰まりの解決についての情報は、本体に詰まったメディアの除去 を参照してください。

- オプションのトレイ 2 を挿入できない
- 別の給紙問題が発生した場合

オプションのトレイ 2 を挿入できない

- トレイを再度挿入します。 トレイが本体の開口部と合っていることを確認します。
- 用紙詰まりを確認します。 詳細については、本体に詰まったメディアの除去を参照してください。

別の給紙問題が発生した場合

メディアがプリンタまたはトレイにサポートされていない場合

本体および使用中のトレイでサポートされているメディアのみを使用します。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

メディアがトレイから供給されない

- トレイにメディアがセットされていることを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。 メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。 ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイのメディアが丸まっていないことを確認します。 丸まっている方向と逆の向きに曲げて真っ直ぐにします。

- トレイが完全にセットされていることを確認します。少数しか使用できない特殊なメディアの場合は、同じサイズの用紙の上にその特殊メディアを置いて、トレイにセットします。(トレイがいっぱいになっていると、給紙がうまく行われるメディアもあります。)
- トレイ 2 (オプション) が正しく取り付けられていることを確認します。

メディアが正しく排出されない

- 排紙トレイの拡張部が引き出されていることを確認します。排紙トレイが引き出されていないと、印刷ページが本体から落下することがあります。

- 余分なメディアは排紙トレイから取り除いてください。 トレイにセットできる枚数には制限があります。

ページが曲がっている

- トレイにセットされたメディアが用紙ガイドと合っていることを確認します。トレイが取り外し可能な場合、トレイを本体から引き出し、メディアを正しくセットして用紙ガイドがきちんと合っていることを確認します。
- 後部アクセス パネル、または両面印刷ユニットが正しく取り付けられていることを確認します。
- 印刷中は本体にメディアをセットしないでください。
- デバイスに取り外し可能なトレイを再度取り付ける場合は、ゆっくりと挿入します。用紙の束がセットされた状態で急にトレイを挿入すると、用紙が本体内ですべって持ち上がり、用紙が詰まることや、一度に 2 枚以上給紙されることがあります。

一度に 2 枚以上給紙される

- メディアをセットする前に、扇状に広げます。
- セットしているメディア サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。

- トレイが完全にセットされていることを確認します。少数しか使用できない特殊なメディアの場合は、同じサイズの用紙の上にその特殊メディアを置いて、トレイにセットします。(トレイがいっぱいになっていると、給紙がうまく行われるメディアもあります。)
- デバイスに取り外し可能なトレイを再度取り付ける場合は、ゆっくりと挿入します。用紙の束がセットされた状態で急にトレイを挿入すると、用紙が本体内ですべって持ち上がり、用紙が詰まることや、一度に 2 枚以上給紙されることがあります。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP メディアを使用してください。

本体の管理に関する問題の解決

このセクションには本体の管理に関する一般的な問題の解決策が記載されています。 このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 埋め込み Web サーバを開くことができない

埋め込み Web サーバを開くことができない

ネットワーク設定の確認

- 本体とネットワークとの接続に電話線やクロス ケーブルを使用していないことを確認します。 詳細については、デバイスの構成 (Windows)またはデバイスの構成 (Mac OS)を参照してください。
- ネットワーク ケーブルが本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。

コンピュータの確認

お使いのコンピュータがネットワークに接続されていることを確認します。

Web ブラウザの確認

Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。詳細については、システム要件を参照してください。

デバイスの IP アドレスの確認

- コントロール パネルから本体の IP アドレスを確認するには、ネットワーク設定ページを印刷します。詳細については、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。
- コマンド プロンプトから、本体の IP アドレスを使用して PING コマンドを実行します。
  例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを MS-DOS プロンプトに入力します。
  C:\Ping 123.123.123.123
  応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。 タイムアウト応答が表示された場合は、IP アドレスが間違っています。

インストールの問題のトラブルシューティング

以下のトピックに示されている方法で問題が解決しない場合は、サポートおよび保証 を参照して HP にサポートを依頼してください。

- ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項
- ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項
- ネットワークの問題の解決

ハードウェアの取り付けに関連する推奨事項

本体の確認

- デバイスの外部および内部からすべての梱包材や梱包用テープが取り外されていることを確認します。
- デバイスに用紙がセットされていることを確認します。
- **電源**ランプ以外のランプが点滅したり点灯したりしていないことを確認します。電源ランプは点灯している必要があります。 **電源**ランプ以外のランプがオンまたは点滅している場合は、エラーがあります。詳細については、コントロール パネルのランプ リファレンスを参照してください。
- 自己診断テスト ページを印刷できることを確認します。
- 背面のアクセス パネルまたは両面印刷ユニットが固定されている。

ハードウェアの接続状態を確認する

- 使用しているコードやケーブルが良好な状態であることを確認します。
- デバイスが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

プリントヘッドとインク カートリッジを確認する

- すべてのプリントヘッドとインク カートリッジが、色分けされたスロットに正しくしっかりと装着されていることを確認します。正しく接するようにプリント ヘッドとインク カートリッジをしっかりと押し下げてください。 すべてのプリントヘッドとインク カートリッジが装着されていないと、デバイスは動作できません。
- ラッチとカバーがすべて完全に閉じていることを確認します。

ソフトウェアのインストールに関連する推奨事項

コンピュータ システムを確認する

- コンピュータで、サポートされている OS のいずれかが実行されていることを確認します。
- コンピュータが少なくともシステムの最小要件を満たしていることを確認します。
- Windows デバイス マネージャで、USB ドライバが無効にされていないことを確認します。
- コンピュータで Windows を実行していて、コンピュータがデバイスを検知できない場合は、アンインストール ユーティリティ (スタータ CD の util\ccc\uninstall.bat) を実行してデバイス ドライバのクリーン アンインストールを実行します。 コンピュータを再起動し、デバイス ドライバを再インストールします。

インストールの準備

- オペレーティング システムに対応したインストール ソフトウェアが収録されているスタータ CD を使用します。
- ソフトウェアをインストールする前に、それ以外のプログラムがすべて終了していることを確認します。
- 入力した CD-ROM ドライブへのパスが認識されない場合は、正しいドライブ名を指定していることを確認します。
- CD-ROM ドライブでスタータ CD を認識できない場合は、スタータ CD が破損していないかどうかを調査してください。 デバイス ドライバは、HP の Web サイト (www.hp.com/support) からダウンロードできます。

注記 問題を修正した後、インストール プログラムを再度実行します。

ネットワークの問題の解決

一般的なネットワーク トラブルシューティング

- デバイス ソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認します :
  - コンピュータとデバイスにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。
  - ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブがオンになっている。
  - Windows を実行しているコンピュータで、ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、ファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが終了しているか、または無効にされている。
  - デバイスを使用するコンピュータと同じサブネット上にデバイスがインストールされていることを確認します。
  - インストール プログラムがデバイスを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷してインストール プログラムに IP アドレスを手動で入力します。詳細については、ネットワーク設定ページの理解を参照してください。
- Windows を実行中のコンピュータを使用している場合は、デバイス ドライバに作成されたネットワーク ポートがデバイスの IP アドレスと一致していることを確認します。
  - デバイスのネットワーク設定ページを印刷します。
  - **[スタート]** をクリックして **[設定]** をクリックし、**[プリンタ]** または **[プリンタと FAX]** をクリックします。
    -または-
    [スタート] をクリックして **[コントロール パネル]** をクリックし、**[プリンタ]** をダブルクリックします。
  - デバイスのアイコンを右クリックして **[プロパティ]** をクリックしてから **[ポート]** タブをクリックします。
  - デバイスの TCP/IP ポートを選択し、**[ポートの構成]** をクリックします。
  - ダイアログ ボックスに表示された IP アドレスを比較し、ネットワーク設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。 IP アドレスが一致しない場合は、ネットワーク設定ページのアドレスと一致するようダイアログ ボックスの IP アドレスを変更します。
  - **[OK]** を 2 回クリックして設定を保存し、ダイアログ ボックスを終了します。

ワイヤ ネットワークへの接続問題

• ネットワーク コネクタのリンク ランプが点灯しない場合は、「一般的なネットワーク トラブルシューティング」の項目がすべて満たされていることを確認します。
• デバイスに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、これを行うことによってインストールの問題 (パーソナル ファイアウォールとの競合など) が解決される場合があります。

デバイスのネットワーク設定をリセットするには (一部のモデル)

1. ([設定ページ] ボタン) を押したまま、 ([リジューム] ボタン) を 3 回押してから ([設定ページ] ボタン) を放します。電源ランプが数秒間点滅します。電源ランプが点灯するのを待ちます。
2. ([設定ページ] ボタン) を押してネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされたことを確認します。デフォルトでは、ネットワーク名 (SSID) は “hpsetup”、通信モードは “ad hoc” です。

メディア詰まりの除去

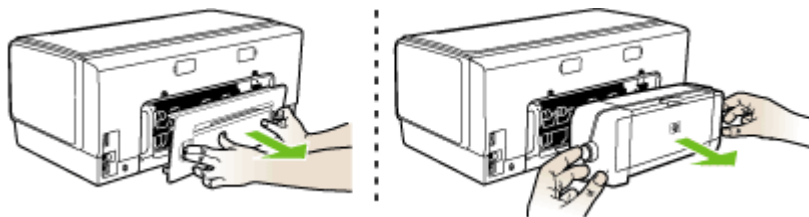
ジョブの実行中、本体内にメディアが詰まることがあります。 詰まったメディアを取り除く前に、以下のことを確認してください。

• 仕様に準拠したメディアで印刷していることを確認します。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。
• しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいるメディアを使用していないことを確認します。
• 給紙トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、メディアのセットを参照してください。

• 本体に詰まったメディアの除去
• メディア詰まりを避けるためのヒント

本体に詰まったメディアの除去

メディア詰まりを除去するには

1. すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。
2. 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットを確認します。
   a. 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットの一方の側面にあるボタンを押して、パネルまたはユニットを取り外します。

   b. 本体内部につまったメディアを見つけ、両手でつかんで手前に引きます。
   c. そこにメディアがない場合は、両面印刷ユニット上部のラッチを押し、ユニットのカバーを下げます。 内部にメディアが詰まっている場合は、メディアを慎重に取り除きます。 カバーを閉じます。

   d. 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットを本体に再び取り付けます。

3. メディアが見つからない場合は、排紙トレイを上げてトレイ 1 にメディアが詰まっていないかどうかを確認します。トレイにメディアが詰まっている場合は、以下を行います:
   a. 排紙トレイを上げます。
   b. 用紙を手前に引きます。

   c. 排紙トレイを下げます。
4. メディアが見つからず、トレイ 2 が挿入されている場合は、トレイを引き出して詰まったメディアを取り除きます。 取り除くことができない場合は、以下を行います：
   a. 本体の電源がオフになっていることを確認し、電源コードを外します。
   b. 本体を持ち上げてトレイ 2 から外します。
   c. 本体の裏面 (下側) またはトレイ 2 からつまっているメディアを取り除きます。
   d. 本体をトレイ 2 の上に戻します。
5. プリントキャリッジ アクセス ドアを開きます。 本体内に用紙が残っている場合は、キャリッジが本体の右端に戻っていることを確認し、紙切れやしわの寄ったメディアを取り除いて本体上部からメディアを手前に引きます。

   ⚠ **警告** 本体の電源が入っていて、キャリッジが戻っていない場合は、内部に手を入れないでください。 プリントキャリッジ アクセス ドアを開くと、通常、キャリッジは本体右側の位置に戻ります。 右側に戻らない場合は、詰まったメディアを取り除く前に本体の電源をオフにします。

6. 詰まったメディアを取り除いた後は、すべてのカバーを閉じて本体の電源をオンにし (電源がオンになっていない場合)、印刷ジョブを再度送信します。

メディア詰まりを避けるためのヒント

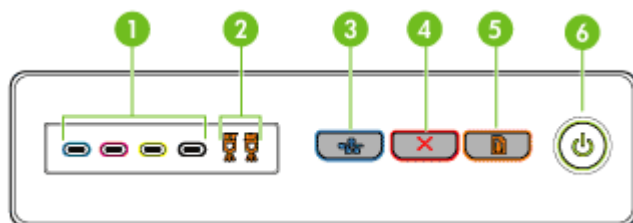
- 用紙の移動経路の障害がないことを確認します。
- トレイにメディアを入れすぎないでください。詳細については、サポートされたメディアの仕様の理解を参照してください。

- 用紙のセットは、本体が印刷中でないときに正しく行います。詳細については、メディアのセットを参照してください。
- 本体にトレイ 2 (オプション) を再度取り付けるときは、ゆっくりと挿入します。 用紙の束がセットされた状態で急にトレイを挿入すると、用紙が本体内でスライドして持ち上がり、用紙が詰まることや、同時に 2 枚以上給紙されることがあります。
- 曲がったりしわのよったメディアは使用しないでください。
- 仕様に沿ったメディアのみを常に使用してください。詳細については、印刷メディアの選択を参照してください。
- 排紙トレイがいっぱいになっていないことを確認します。
- メディアがトレイの右端に沿っていることを確認します。
- メディアの縦と横方向の用紙ガイドがメディアの束にぴったりと合い、しわがよったり曲がっていないことを確認します。

6 コントロール パネルのランプ リファレンス

コントロール パネルのランプはステータスを示し、印刷問題の診断に役立ちます。このセクションには、ランプについての情報、意味すること、および必要な場合にとる措置が説明されています。

- コントロール パネル ランプの解釈
- ネットワーク コネクタ ランプの解釈

コントロール パネル ランプの解釈

1	インク カートリッジ ランプ
2	プリントヘッド ランプ
3	**[設定ページ]** ボタン (一部のモデルのみ)
4	**[キャンセル]** ボタン
5	**[リジューム]** ボタンとランプ
6	**[電源]** ボタンとランプ

詳細については、最新のトラブルシューティング情報、または製品のフィックスと更新を HP ホームページ (www.hp.com/support) で見つけてください。

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
ランプがすべて消えている。	デバイスの電源が入っていません。 • 電源ケーブルを接続します。 • (電源 ボタン) を押します。
電源 ランプが点灯している。	デバイスの印刷準備ができています。 ユーザーの操作は必要ありません。
電源 ランプが点滅している。	デバイスの電源がオン/オフになっている、またはプリント ジョブの処理中。 ユーザーの操作は必要ありません。 デバイスはインクが乾燥するのを待っています。 インクが乾燥するのを待ちます。
電源ランプとリジューム ランプが点滅している。	デバイスでメディア詰まりが発生しました。 すべてのメディアを排紙トレイから取り除きます。用紙詰まりを見つけて除去します。本体に詰まったメディアの除去を参照してください。

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	インク ホルダーが停止しています。 • 上部カバーを開き、障害物 (詰まったメディアなど) があれば取り除きます。 • (**リジューム** ボタン) を押して印刷を続行してください。 • エラーが解決しない場合は、デバイスの電源を切ってから再度電源を入れてみます。
電源 ランプが点灯し、[リジューム] ランプが点滅している。	デバイスのトレイに用紙がありません。 用紙をセットして (**リジューム** ボタン) を押します。
電源ランプとリジューム ランプが点灯している。	カバーが完全に閉じていません。 カバーがすべて完全に閉じていることを確認します。 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットがないか、または完全に挿入されていません。 背面アクセス パネルまたは両面印刷ユニットが、デバイス後部に完全に挿入されていることを確認します (これらの機能は一部のモデルのみで利用できます)。
電源ランプとリジューム ランプが点滅し、1 つ以上のインク カートリッジ ランプが点灯している。	1 つ以上のインク カートリッジの期限が切れています。 注意　有効期限の切れたインク カートリッジを使用したために必要となったサービスや修理は、保証対象とはなりません。

(続き)

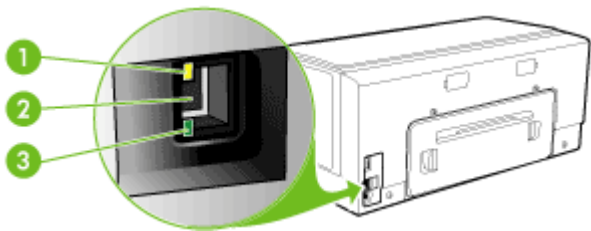
ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	• ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。 • 有効期限の切れたインク カートリッジを使用することにした場合は、(電源 ボタン) を押したまま、(リジューム ボタン) を 3 回押します。電源ランプ以外のランプがすべて消えます。このカートリッジを使用したために生じた故障は、保証対象外となります。
電源 ランプが点灯し、プリントヘッド ランプが 1 つ以上点滅している。	1 つ以上のプリントヘッドが足りません。 • 指定のプリントヘッドを取り付け、印刷してみます。 • 指定のプリントヘッドを取り付けても問題が解決しない場合は、デバイスがプリントヘッドを受け付けないを参照してください。 • それでも問題が解決しない場合は、指定のプリントヘッドを交換します。
電源 ランプとプリントヘッド ランプが 1 つ以上点滅している。	1 つ以上のプリントヘッドが不良か、操作を

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	加える必要があります。 • 指定のプリントヘッドが正しく取り付けられていることを確認し、印刷してみます。必要に応じて、プリントヘッドを取り外してから再度挿入します。詳細については、デバイスがプリントヘッドを受け付けないを参照してください。 • 問題が解決しない場合は、指定のプリントヘッドを交換します。
電源 ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点滅している。	インク カートリッジが 1 つ以上足りません。 • 指定のインク カートリッジを取り付けて、印刷してみます。 必要に応じて、数回インク カートリッジの取り外しと再挿入を行います。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。 1 つ以上のインク カートリッジのインクがなくなっているため、印刷を続行するには交換しなければなりません。 ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。
電源 ランプとインク カートリッジ ランプが 1 つ以上点滅している。	1 つ以上のインク カートリッジが不良か、操

(続き)

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
	作を加える必要があります。 • 指定のインク カートリッジが正しく取り付けられていることを確認し、印刷してみます。必要に応じて、数回インク カートリッジの取り外しと再挿入を行います。 • 問題が解決しない場合は、指定のインク カートリッジを交換します。
電源 ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点灯している。	1 つ以上のインク カートリッジのインク残量が少なくなっているため、交換する必要があります。 新しいインク カートリッジを用意し、現在使用しているカートリッジが空になったら交換します。
電源 ランプが点滅し、インク カートリッジ ランプが 1 つ以上点灯している。	インク カートリッジのインクがなくなっているため、印刷を続行するには交換しなければなりません。ランプが点滅しているインク カートリッジを交換します。注文の詳細については、HP サプライ品とアクセサリを参照してください。
ランプがすべて点灯している。	修復不可能なエラーが生じました。デバイスのすべてのランプがオンで点滅しているを参照してください。

ネットワーク コネクタ ランプの解釈

1	アクティビティ ランプ
2	ネットワーク コネクタ
3	リンク (Link) ランプ

ランプの説明 / ランプ パターン	説明と推奨操作
リンク ランプがオンになっている。アクティビティ ランプがオフになっている。	デバイスがネットワークに接続されているのに、ネットワーク上でデータを送受信していません。デバイスの電源がオンになっていて、待機中です。 ユーザーの操作は必要ありません。
リンク ランプがオンになっている。アクティビティ ランプが点滅している。	デバイスがネットワーク上でデータを送受信しています。 ユーザーの操作は必要ありません。
リンク ランプがオフになっている。アクティビティ ランプがオフになっている。	デバイスの電源が入っていないか、またはネットワークに接続されていません。 デバイスの電源が入っていない場合は、電源を入れます。デバイスの電源が入っていてネットワーク ケーブルが接続されている場合は、ネットワークの問題の解決を参照してください。

A　HP サプライ品とアクセサリ

このセクションには、本製品の HP サプライ品とアクセサリについての情報が説明されています。 この情報は変更されることがありますので、最新情報については HP Web サイト (www.hpshopping.com) をご覧ください。 Web サイトから購入いただくこともできます。

印刷サプライ品のオンライン注文

HP Web サイトに加えて、印刷サプライ品の注文には次のツールを使用できます。

- **埋め込み Web サーバ**： 埋め込み Web サーバの任意のページで **サプライの注文** ボタンをクリックします。
- **ツールボックス (Windows)**： **[推定インク レベル]** タブで、**[オンライン ショップ]** をクリックします。
- **HP プリンタ ユーティリティ (Mac OS)**： **[サプライ品ステータス]** を **[情報とサポート]** パネルからクリックし、**[HP サプライ品の注文]** ドロップダウン メニューをクリックし、**[オンライン]** を選択します。

アクセサリ

HP 自動両面印刷アクセサリ	C9278A	用紙の両面に自動的に印刷できる自動両面印刷ユニット
350 枚収納トレイ	CB009A	普通紙を最大 350 枚までセットできるオプションの第 2 トレイ
HP Jetdirect 175x Print Server-Fast Ethernet	J6035G	外付けプリント サーバ (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server	J7942G	外付けプリント サーバ (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Wireless Print Server (USB 2.0)	J7951G	ワイヤレスまたは有線の外付けプリント サーバ

サプライ品

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

インク カートリッジ

利用可能なインク カートリッジは、国/地域によって異なります。インク カートリッジにはさまざまなサイズがあります。お使いのデバイスでサポートされているインク

カートリッジの一覧については、自己診断テスト ページを印刷し、インク カートリッジの状態セクションの情報をお読みください。詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。

カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- セルフ テスト診断ページ (自己診断テスト ページの理解を参照)。
- 交換するインク カートリッジのラベル。
- 内蔵 Web サーバーの [情報] ページ (埋め込み Web サーバを参照)。
- **[Windows]**： 双方向通信を行っている場合は、**[ツールボックス]** の **[推定インクレベル]** タブをクリックし、**[カートリッジの詳細]** ボタンが表示されるまでスクロールします。次に、**[カートリッジの詳細]** をクリックします。
- **Mac OS**： **HP プリンタ ユーティリティ**の **[情報とサポート]** パネルの **[サプライ製品情報]** をクリックし、**[市販サプライ品情報]** をクリックします。

プリントヘッド

HP 88 ブラックとイエロー	C9381A
HP 88 マゼンタとシアン	C9382A

HP メディア

HP プレミアム プラス フォト用紙または HP プレミアム用紙などのメディアを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。

お住まいの国/地域をお選びの上、[**購入**] または [**ショッピング**]を選択します。

B　サポートおよび保証

保守とトラブルシューティングの情報は、一般的な問題の解決策を提供します。 お使いの製品が正しく動作せず、これらの提案でも問題が解決されない場合は、以下のサポート サービスのいずれかを使用してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電子サポートの取得
- HP テレフォン サポートの取得
- Hewlett-Packard による限定保証
- 製品をお送りいただくための準備
- 製品の梱包

電子サポートの取得

サポートおよび保証については、HP Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカル サポートにお問合せください。

また、この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、消耗品、注文に関する情報のほか、次のようなオプションが用意されています。

- オンライン サポートのページにアクセスする。
- 質問を E メールで HP に送信する。
- オンライン チャットで、HP の技術者に問い合わせる。
- ソフトウェアのアップデートを確認する。

また、以下の電子ソースから、HP のサポートを得ることができます。

- **ツールボックス (Windows)**： ツールボックスには、一般的な印刷問題について簡単なステップごとの解決策が記載されています。 詳細については、ツールボックス (Windows)を参照してください。
- **埋め込み Web サーバ**： 本体がネットワークに接続されている場合、埋め込み Web サーバを使用してステータス情報の表示、設定の変更、およびコンピュータでの本体の管理などを行うことができます。 詳細については、埋め込み Web サーバを参照してください。

ご利用いただけるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語によって異なります。

HP テレフォン サポートの取得

保証期間中は、HP カスタマ ケア センタから無料でサポートを受けることができます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 電話をかける前の用意
- 電話サポート番号

電話をかける前の用意

最新のトラブルシューティング情報、または製品のフィックスと更新を HP の Web サイト (www.hp.com/support) で見つけてください。

カスタマ ケア センター担当者がよりよくお手伝いできるよう、電話をかける必要がある場合は以下の情報をお手元にご用意ください。

1. デバイスのセルフ テスト診断ページを印刷します。 詳細については、自己診断テスト ページの理解を参照してください。 印刷できない場合は、次の情報を用意してください。
   - デバイス モデル
   - モデル番号とシリアル番号 (本体後部をチェック)
2. Windows XP などお使いのオペレーティング システムを確認します。
3. 本体がネットワークに接続されている場合は、そのネットワーク オペレーティング システムを確認します。
4. USB 接続、ネットワーク接続など、お使いのシステムに本体がどのように接続されているかを書き留めます。
5. HP Officejet Pro K5400 Series バージョン：60.52.213.0 など、プリンタ ソフトウェアのバージョン番号を入手します (プリンタ ドライバのバージョン番号を調べるには、プリンタ設定ダイアログ ボックスまたはプロパティ ダイアログ ボックスを開き、**[バージョン情報]** タブをクリックします)。
6. 特定のアプリケーションからの印刷に起因する問題の場合は、そのアプリケーション名とバージョン番号を確認します。

電話サポート番号

多くの地域で、HP は保証期間中、無料電話サポートを提供しています。 ただし、以下に一覧されている電話番号の中には無料番号でないものもあります。

電話サポート番号の最新リストについては、www.hp.com/support を参照してください。

www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Hewlett-Packard による限定保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
プリントヘッド	1 年
アクセサリ	1 年

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

製品をお送りいただくための準備

HP カスタマ サポートへのお問い合わせ後、または購入店で製品をサービス担当にお送りいただくよう求められた場合は、製品をお送りいただく前に、必ず以下のものを取り外し、保管しておいてください。

- インク カートリッジとプリントヘッド
- 電源コード、USB ケーブルなど、製品に接続されているケーブル

• 給紙トレイにセットされている用紙
• 本体にセットされているすべての原稿

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

• 製品をお送りいただく前のインク カートリッジとプリントヘッドの取り外し

製品をお送りいただく前のインク カートリッジとプリントヘッドの取り外し

製品をお送りいただく前に、インク カートリッジとプリント ヘッドを必ず取り外してください。

> **注記** この情報は、日本のお客様には適用されません。

発送前にプリント カートリッジを取り外すには

1. 本体の電源を入れ、プリント カートリッジが停止して静かになるまでしばらく待ちます。 本体の電源がオンにならない場合は、この手順を省略してステップ 2 に進みます。

   > **注記** 本体の電源がオンにならない場合は、電源コードを抜いて、手動でプリント キャリッジを右端まで動かすと、インク カートリッジを取り外すことができます。

2. インク カートリッジ カバーをゆっくりと開きます。

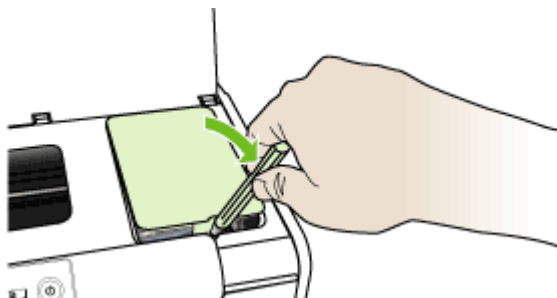
3. それぞれのインク カートリッジを親指と人さし指で挟んでしっかりと手前に引き、スロットから取り外します。

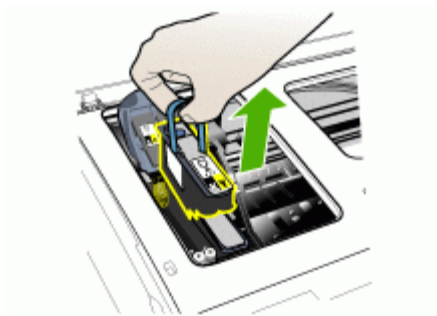
4. インク カートリッジの内部が乾燥しないようにカートリッジを密閉プラスチック容器に入れて保管します。 HP カスタマ サポートの電話担当者から指示された場合を除き、本体と一緒に発送しないでください。

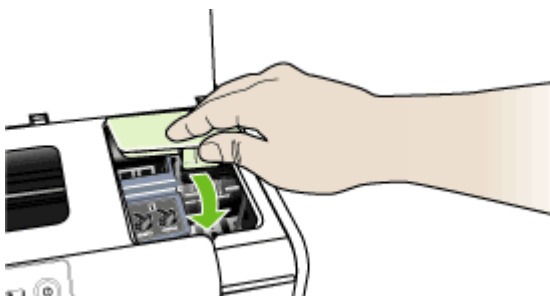
5. インク カートリッジ アクセスドアを閉め、カートリッジがホーム ポジション (左側) に戻るまでしばらく待ちます。
6. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。

発送前にプリントヘッドを取り外すには

1. カバーを開きます。
2. キャリッジが自動的に左に移動しない場合は、キャリッジが左に移動するまで (**[リジューム]** ボタン) を押し続けます。キャリッジが止まるのを待ち、電源コードをプリンタから外します。

   注記 プリンタの電源をオンにできない場合は、ペンを使用してプリントヘッドのカバーを取り外します。

3. プリントヘッド ラッチを上げます。

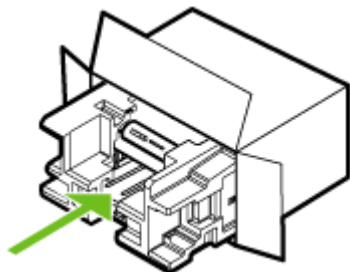
4. プリントヘッドのハンドルを持ち上げて、プリントヘッドをスロットから引き出します。

5. 乾燥を避けるため、プリントヘッドを密閉プラスチック容器に入れて保管します。HP カスタマ サポートの電話担当者から指示された場合を除き、本体と一緒に発送しないでください。
6. カバーを閉じます。

> 注記　プリントヘッドのカバーを開いたら、親指でキャッチを押し、プリントヘッドのカバーを再挿入します。

7. **[電源]** ボタンを押して、デバイスの電源を入れます。

製品の梱包

製品をお送りいただく準備ができたら、次の手順を実行してください。

製品を梱包するには

1. お手元にある場合は元の梱包材を使用して、または交換品に使用されていた梱包材を使用して、製品を梱包して発送します。

元の梱包材がない場合は、他の適切な梱包材を使用してください。 不適切な梱包や運送によって発生する損傷は、保証の対象にはなりません。

2. 返送用のラベルを箱の外側に貼ります。
3. 箱には、以下のものを入れてください。
   - サービス担当に宛てた、症状の詳細な説明 (印刷品質を示す実際の出力サンプルが役に立ちます)。
   - 保証が適用される期間内であることを証明する保証書またはその他の購入証明書のコピー。
   - 氏名、住所、および日中に連絡可能な電話番号。

C　デバイスの仕様

メディアおよびメディア処理の仕様については、「サポートされたメディアの仕様の理解」を参照してください。

物理的仕様

サイズ (幅 x 奥行き x 高さ)

- **デバイス**： 496 x 299 x 209 mm (19.5 x 11.8 x 8.2 インチ)
- **両面印刷ユニット取り付け時:** 64 mm (2.5 インチ) をデバイスの背面に追加します。
- **トレイ 2 取り付け時:** 76 mm (3 インチ) をデバイスの高さに追加します。

デバイス重量 (印刷サプライ品は含まず)

- **デバイス**：8.35 kg (18.4 ポンド)
- **両面印刷ユニット取り付け時:** 0.95 kg (2.0 ポンド) を追加します。
- **トレイ 2 取り付け時:** 2.5 kg (5.5 ポンド) を追加します。

製品特性と機能

機能	容量
接続	• USB 2.0 高速準拠 • 有線ネットワーク接続用高速 Ethernet 10/100Base-TX (一部のモデルのみ)
印刷方式	オンデマンド型サーマル インクジェット印刷
インク カートリッジ	4 種類のインク カートリッジ (黒、シアン、マゼンタ、およびイエロー各 1 つ)
プリントヘッド	2 種類のプリントヘッド (黒、シアン、イエロー、およびマゼンタ各 1 つ)
印刷可能枚数	インク カートリッジの推定残量の詳細については、www.hp.com/pageyield/ を参照してください。

(続き)

機能	容量
デバイスの言語	HP PCL 3 拡張
サポートするフォント	US フォント： CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
負荷サイクル	7500 ページ/月まで
コントロール パネルの言語のサポート 使用可能な言語は国/地域によって異なります。	ブルガリア語、クロアチア語、チェコ語、デンマーク語、オランダ語、英語、フィンランド語、フランス語、ドイツ語、ギリシャ語、ハンガリー語、イタリア語、日本語、韓国語、ノルウェー語、ポーランド語、ポルトガル語、ルーマニア語、ロシア語、簡体字中国語、スロバキア語、スロベニア語、スペイン語、スウェーデン語、繁体字中国語、トルコ語、ウクライナ語。

プロセッサとメモリの仕様

デバイス プロセッサ

MIPS 5KF 64 ビット (300MHz)

デバイス メモリ

- 32 MB 内蔵 RAM
- 16 MB 内蔵 Flash ROM

システム要件

注記 サポートされているオペレーティング システムとシステム要件の最新情報については、http://www.hp.com/support/ にアクセスしてください。

オペレーティング システムとの互換性

- Windows 2000、Windows XP、Windows XP x64 (Professional Edition および Home Edition)
- Mac OS X (10.3.8 以上、10.4.x)
- Linux

注記 Windows Server 2003 (32 ビット版と 64 ビット版の両方) 用のプリンタ ドライバおよびスキャナ ドライバを使用する場合は、最低でも Intel ® Pentium ® II または Intel Celeron ® プロセッサ、128 MB の RAM、200 MB のハード ディスク空き容量が必要です。ドライバは http://www.hp.com/support/ から入手できます。

最小要件

- **Windows 2000**： Intel Pentium II または Celeron プロセッサ、128 MB RAM、280 MB のハード ディスク空き容量
- **Windows XP (32 ビット):** Intel Pentium II または Celeron プロセッサ、128 MB RAM、280 MB のハード ディスク空き容量

- **Windows XP x64:** Intel Pentium II または Celeron プロセッサ、128 MB RAM、280 MB のハード ディスク空き容量
- **Mac OS X (10.3.8 以上、10.4.x)**： 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 以上および v10.4.x) または 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x)、128 MB メモリ、300 MB のハード ディスク空き容量
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

推奨される要件

- **Windows 2000**： Intel Pentium III 以上のプロセッサ、256 MB RAM、500 MB のハード ディスク空き容量
- **Windows XP (32 ビット):** Intel Pentium III 以上のプロセッサ、256 MB RAM、500 MB のハード ディスク空き容量
- **Windows XP x64:** Intel Pentium III 以上のプロセッサ、256 MB RAM、500 MB のハード ディスク空き容量
- **Mac OS X (10.3.8 以上、10.4.x)**： 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 以上および v10.4.x) または 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x)、256 MB メモリ、600 MB のハード ディスク空き容量
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 以降**

ネットワーク プロトコルの仕様

ネットワーク オペレーティング システムとの互換性

- Windows 2000、Windows XP (32 ビット)、Windows XP x64 (Professional Edition および Home Edition)
- Mac OS X (10.3.8 以上、10.4.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services と Citrix Metaframe XP と Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services と Citrix Metaframe XP と Feature Release 3
- Novell Netware 6、6.5、Open Enterprise Server 6.5

互換性のあるネットワーク プロトコル

TCP/IP

ネットワーク管理

- HP Web Jetadmin プラグイン
- 埋め込み Web サーバ
  機能
  - ネットワーク デバイスをリモート設定および管理する機能
  - myPrintMileage

埋め込み Web サーバの仕様

必要な条件

- TCP/IP ベースのネットワーク (IPX/SPX ベースのネットワークはサポートされていません)
- Web ブラウザ (Microsoft Internet Explorer 6.0、Netscape 7.0、Opera 7.54、Mozilla Firefox 1.0、または Safari 1.2 以降)
- ネットワーク接続 (USB ケーブルで直接コンピュータに接続されている場合、埋め込み Web サーバは使用できません)
- インターネット接続 (一部の機能で必要)

  注記 埋め込み Web サーバは、インターネットに接続しなくても開くことができます。 ただし、一部の機能は使用できません。

- デバイスとファイアウォールの同じ側になければなりません。

印刷解像度

モノクロ

ピグメント ブラック インクで最高 1200 dpi

カラー

HP ではフォト品質を Vivera インクにより改善しています (最高 4800 X 1200 dpi 最適化、1200 X 1200 入力 dpi で HP プレミアム プラス フォト用紙使用)

環境仕様

動作環境

動作温度: 5° ～ 40° C (41° ～ 104° F)
動作時推奨条件: 15° ～ 32° C (59° ～ 90° F)
推奨相対湿度: 25 ～ 75% 結露しないこと

保管環境

保管温度: -40° ～ 60° C (-40° ～ 140 °F)
保管相対湿度: 65° C (150° F) の温度で最高 90%、結露しないこと

電気仕様

電源

ユニバーサル電源アダプタ (外部)

所要電力

入力電圧：100 ～ 240 VAC (± 10%)、50 ～ 60 Hz (± 3Hz)
出力電圧： 32 Vdc、2500 mA

消費電力

34.03 W

発生音量仕様 (エコノ モードでの印刷、ISO 7779 によるノイズ レベル)

音圧 (そばに立っている状態)

LpAd 54 (dBA)

音響

LwAd 6.7 (BA)

D 法規について

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- FCC 準拠声明
- その他の法規について
- 適合宣言書
- 環境認可プログラム

FCC 準拠声明

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.This device complies with part 15 of the FCC rules.Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

- Shielded cables

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations

Hewlett-Packard Company

3000 Hanover Street

Palo Alto, CA 94304

(650) 857-1501

その他の法規について

- EMI 規定 (韓国)
- VCCI 宣言 (日本)
- 規制モデル番号
- 電源コードの規定

EMI 規定 (韓国)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론
모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 宣言 (日本)

　この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
　取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

規制モデル番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。 お使いの製品の規制モデル番号は SNPRC-0601 です。この規制モデル番号をマーケティング名 (HP Officejet Pro K5300/K5400) や製品番号 (C8184A、C8185A、C8194A、C9277A) と混同しないようご注意ください。

電源コードの規定

電源コードは修理できません。 故障している場合は、処分するかサプライヤに返品してください。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

適合宣言書

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro K5400 series

Regulatory Model Number (1): SNPRC-0601

Product Accessory Number: C8255A / HP Automatic two-sided printing accessory
CB009A / HP 350-sheet input tray

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B (2)
EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B(2)
ICES-003, Issue 4 Class B(2)

Supplementary Information:
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 1 August 2006

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070
Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

環境認可プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。 HP は、製品の設計プロセスを常に改善し、オフィス環境、および機器が製造、出荷、使用される社会における環境汚染を最小限に抑えるように努めています。 HP では、製品寿命を終えた機器の廃棄による環境汚染を最小限にするプロセスを開発してきました。

HP 環境認可プログラムの詳細については、www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html を参照してください。

削減と排除

リサイクル紙の使用

本製品の両面印刷と N-up 印刷機能 (複数の文書を一枚の用紙に印刷可能) により、用紙の消費を削減し、自然資源の要求に応えることができます。 これらの機能の使用については、本ガイドを参照してください。

インクの使用

本製品のエコノモードでは、使用するインク量が少なくてすむためカートリッジの寿命を延ばすことができます。 詳細については、プリント ドライバのオンライン ヘルプを参照してください。

オゾン層を破壊する化学物質

HP 社の製造プロセスでは、オゾン層を破壊するクロロフルオロカーボン (CFC) などの化学物質が発生しません。

消費電力

PowerSave/スリープ モードでは電力消費が極端に減少し、本製品の高性能に悪影響を与えることなく自然資源の節約とコスト節減につながります。

この製品に関する ENERGY STAR® 認定状況を確認するには、製品データ シートまたは仕様書を参照してください。認定製品の一覧は、次のサイトでも参照できます : http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html。

材料の安全性に関するデータ シート

材料の安全性に関するデータ シート (MSDS) は、以下の HP Web サイトから入手できます。 www.hp.com/go/msds.

再利用

この製品は再利用を考えた設計を取り入れています。

- 高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類を最小限に抑えました。
- 素材の異なる部分は、簡単に取り外せるように作られています。

- 金具などの接合部品は、見つけやすく手の届く場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。
- 重要性の高い部品もすばやく手の届く場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。
- 製品梱包
- プラスチック
- EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理
- HP 製品とサプライ品

製品梱包

この製品の梱包材は環境への影響を最小限にし、再利用を促進する一方、最小のコストで最大限に製品を保護するという理念で選ばれています。 製品の丈夫な作りも、梱包材の削減と、故障率低下につながっています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理

	製品またはそのパッケージ上にあるこの記号は、本製品を家庭の廃棄物と共に廃棄するべきではないことを示します。廃棄機器は、お客様の責任で廃棄電気および電子機器のリサイクル用に指定された収集地に持ち込んで、処理してください。廃棄に際して廃棄機器の分別収集とリサイクルを行うことにより、天然資源を大切にするとともに、人の健康と環境を保護する形でリサイクルを確実に行うことができます。廃棄機器をリサイクルに出す場所に関する詳細については、市役所、家庭廃棄物処理サービス、または製品を購入したショップにお問い合わせください。

HP 製品とサプライ品

HP の Planet Partners™ 再利用サービスにより、あらゆるブランドのコンピュータ機器または HP 印刷サプライ品を簡単に再利用できます。 HP の最新のプロセスにより、不要なハードウェアや HP 印刷サプライ品が、資源を節約する方法で再利用されます。

詳細については、www.hp.com/recycle を参照してください。

索引

へ

ほ

ま

め

ら

り

ん